



全市新增183家孝善助老食堂

□晚报记者 纪方方
通讯员 赵伟

随着人口老龄化程度不断加深,我市坚持以老年人用餐需求为导向,以特殊困难老年人为重点,按照“政府引导、市场主导、社会参与、保障基本、适度普惠”的原则,积极构建覆盖城乡、布局合理、方便可及的老年助餐服务网络,推动老年助餐服务“可视、可用、可感”,提升老年人就餐便利度和满意度。截至2024年底,全市累计新增孝善助老食堂183家,累计规范提升孝善助老食堂300家。

孝善助老,政策先行。2024年4月22日,市民政局联合11部门印发了《滨州市关于积极发展老年助餐服务的实施方案》,指导全市老年助餐服务的发展,规范老年助餐服务设施建设、管理、运营,将老年助餐服务设施纳入城市一刻钟居家养老服务圈、一刻钟便民生活圈,以县(市、区)为单位统一制定老年助餐服务设施布局规划图,按照孝善助老食堂、老年餐桌、老年助餐点分类打造“一刻钟”老年助餐服务圈。聚焦破解老年助餐



服务设施运营难点和短板弱项,市民政局印发《关于进一步规范提升老年助餐服务设施管理运营的通知》,围绕硬件设施、服务内容、管理制度、运营成效等4个方面13项内容58条具体指标进行全面规范提升,进一步统一标识标牌,加强统一规范管理。

持续运营,资金保障。统筹省、市养老服务专项资金,

我市首次下达220万元用于老年助餐服务设施运营奖补,指导7个县(市、区)、3个功能开发区结合实际情况制定老年助餐服务设施建设和运营的奖补标准。联合市慈善总会开展“一米阳光孝善食堂”项目,列支400万元慈善资金用于老年助餐服务设施建设运营和规范提升奖补,推动老年助餐服务进一步向城乡社区

延伸,确保老年助餐服务“可视、可感、可及”。另外,在村党支部领办的基础上,积极探索“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元投入机制,统筹用好财政、集体、慈善、社会等各类资金,持续提升运营能力。以邹平市为例,邹平市慈善总会列支100万元孝善基金,按照村集体收入进行分档

配捐,专门用于扶持农村孝善助老食堂运营,每支孝善基金最高配捐3万元,目前已成立6支孝善助老食堂基金,有力推动慈善捐助和养老服务保障的融合衔接。

志愿服务,多元发展。优化助餐服务,整合各类群团组织、志愿者等敬老孝老力量,组建村老年志愿服务队,为农村居家养老的失能、患病、高龄老年人开展上门送餐。定向设置养老服务类公益性岗位1163个,吸纳大量有意愿从事养老服务的城乡就业群体,壮大老年助餐服务队伍。通过信息化手段赋能老年助餐服务,以智能化、规范化服务提升老年人获得感和幸福感。我市积极探索搭建老年助餐系统,在滨城区19家孝善食堂试点人脸识别技术记录助餐服务过程。无棣县海丰街道孝夕阳孝善食堂采用智慧屏系统,通过线上线下,确保老人和工作人员的日常沟通无障碍,通过美团APP及助餐群,老年人(或子女)可在线上或线下下单,可选餐也可以根据老年人的个性化需求订餐,让老年人足不出户便能享受便捷的送餐服务。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

大省挑大梁·利企惠民

多措并举提升保险公司车险理赔服务能力

国家金融监督管理总局滨州监管分局助力我市“群众自拍,保险直赔”轻微道路交通事故新模式实行

□晚报记者 任斐

近日,记者在市政府新闻办组织召开的《滨州市机动车轻微道路交通事故快速处理实施办法(试行)》(以下简称《办法》)政策例行吹风会上获悉,该《办法》于2025年1月1日起实施,探索实行“群众自拍,保险直赔”的轻微道路交通事故新模式,致力推动提升车险理赔服务质量,更好维护消费者合法权益。在下一步的工作中,国家金融监督管理总局滨州监管分局将以《办法》实施为切入点,聚焦群众关切,紧贴民生实事,多措并举提升我市保险公司车险理赔服务能力。

加强车险理赔服务内部管理。督导各保险公司进一步健全车险理赔服务全流程

管理机制,强化车险理赔各环节、全链条的管理,建立健全车险理赔实务规范,细化明确查勘定损理赔操作标准。建立健全首接责任机制,发挥首接化解积极作用。加强投诉问题溯源分析,建立完善投诉溯源整改闭环机制。

增强车险理赔服务透明度。要求各保险公司主动向社会公开车险理赔服务标准流程、查询方式、服务承诺等事项。加强对车险理赔常见问题及其处理方式的宣传,及时回应车险消费者关心的热点问题。畅通车险消费者投诉渠道,公布各级机构车险理赔投诉联系方式,不断改善提升车险理赔服务水平。

强化车险理赔科技赋能。督促各保险公司聚焦核心痛点与关键环节,加强车险理赔

平台建设,简化管理手续,扩大线上化覆盖面。加快建立线上服务标准及过程管控机制,利用科技手段提升查勘定损理赔效率,面向车险消费者提供指引清晰、流程明确、赔付高效的理赔服务,实现理赔可查可追溯,提升消费者满意度。

提升从业人员服务能力。指导各保险公司优化车险理赔服务人员配置,根据理赔案件数量、服务区域及当地理赔案件特点等情况,合理配置人员设备等资源。完善车险理赔工作考核标准,加强人员业务技能培训,持续提升车险理赔从业人员综合服务能力。

加强车险理赔领域行业标准建设。指导保险业协会组织行业开展车险相关标准研究,针对新能源汽车动力电

池、营运车辆风险减量服务等新兴领域,以及人伤案件费用赔付标准等重点问题,推进标准化建设。不断强化车险理赔服务基础制度建设,建立健全车险相关理赔服务指引,持续完善车险理赔实务规范,促进车险理赔服务提质增效。

优化车险理赔环境。进一步加强与当地公安、交通、司法等部门的协同,积极推进“警保联动”和数据共享、互联互通,强化营运车辆管理,健全道路交通事故纠纷多元化解机制,推动理赔服务与交通事故处置的有序衔接。组织行业力量加大科技手段与大数据运用,防范车险理赔欺诈风险,严厉打击骗保骗赔违法行为,为车险理赔服务创造良好外部环境。

滨州市低空智能感知警务政务一体化项目首飞

□晚报记者 李云龙
通讯员 王梦苑

晚报讯 日前,全市低空经济发展推进会暨滨州市低空智能感知警务政务一体化项目首飞活动在万达广场举行。

会议指出,本次低空智能感知警务政务一体化项目首飞,既是滨州市“空地一体警务治安防控体系建设的‘开篇之作’”,更开辟了可持续、可推广、可复制的低空经济新模式。全市各级各部门要以此为契机,不断搭平台、聚资源、优配套,全力探索构建完整、高效、协同的低空经济产业体系。

活动中,滨州新能源集团分别与滨州市公安局、山东航空学院、山东高速滨州发展有限公司等6家合作单位签署合作协议,共同探索建设低空经济新产品、新技术、新场景、新业态。