



数据上云 一网通办

全市公安“一网通办”事项达350项以上,实现“让群众少跑腿,让数据多跑路”



□晚报记者 纪方方
通讯员 周贝贝 王硕

2024年5月,市民王先生到市公安局政务综合服务大厅办理车辆违章处理业务,处理违章过程中,受理人员发现其车辆即将到期年检,便主动告知王先生,并建议他到网上办事区现场申领。

随后,王先生在网办区导服人员引导下通过智能终端设备,经实名认证后在交管“12123”上办理了电子车辆年检标,这让他非常满意。“没想到来大厅一趟,就办成了‘所有事’,体验感特别好。”王先生回忆,整体过程很“贴心”。

5月20日,王先生又专程到服务大厅,将印有“办事认真效率高、服务热情素质好”的锦旗送到负责同志手中,对大厅心系群众、尽职尽责、主动热情服务的工作人员表示诚挚感谢。

“建设线上线下公安政务

服务体系”被列为2024年民生实事,目前已全部完成,创新构建起“线上一网、线下一窗”公安政务服务体系,变多头排队为一窗办理、多次跑路为全程网办。

市公安局依托“滨州微警务”构建“数据上云、一网通办”公安政务服务模式,群众足不出户即可通过滨州微警务办理包括治安、出入境、户政、法制、网安、禁毒、海岸、刑侦、交警等九大类350项公安政务服务事项,其中,203项公安政务服务事项实现全程网办,最大限度节约政务资源,提高办事效率,优化服务体验,赢得企业群众的满意。

截至目前,滨州微警务平台累计注册142.3万人,线上开具“无犯罪记录证明”“临时身份证明”等常用证明材料60.5万余份,47项高频户政服务事项实现不见面审批,惠及群众2618万人次。

只进一扇门 办成所有事

市公安局政务综合服务大厅民警告诉记者,大厅在公安服务事项线下“一窗通办”基础上,于2024年1月,建成“公安网上办事区”,为群众提供跨地域、多警种的“网上通办”服务,实现“只进一扇门办成所有事”的“一门通办”,办理数量位居全省第一、全国领先。

深度推进“无证明城市”建设,实现出入境、户政、交警等多警种100余项业务的电子证件实景化应用,出入境高频事项刷脸即办,变“群众跑腿”为“数据共享”。如果群众到大厅处理本人交通违章时忘带实体证件,可登录交管

“12123”申领电子驾驶证,在网上办事区现场申领电子证件,即可轻松办理违章业务,5分钟内就可办结。

市民在生活中还会遇到拍证件照的问题,滨州被省公安厅出入境管理局确定为4个试点城市之一,积极探索推行“一拍共享、一照通用”改革,并于2024年10月率先实现证件照片“一照通用”。群众在公安局任何一个政务服务窗口拍照以后,后续办理身份证、驾驶证、出入境证件的过程中均可通过数据共享端,获取你的证件照片,不必重复拍照。



“微信挪车”
24小时
全天候服务

随着汽车保有量大幅增加,广大群众挪车需求呈现爆发式增长,停车难、乱停车给市民工作、生活带来极大不便。

滨州微警务推出的微信挪车功能为广大车主建立起了一处新的全天候沟通平台,提供两种自助挪车方式:一是拍照挪车。用户登录“滨州微警务”,进入“微信挪车”模块后,填写车辆车牌信息、上传车牌照片,核对信息无误后,点击“隐私通话”,即可联系车主。二是扫码挪车。滨州微警务实名认证后,车主可借此功能制作属于自己车辆的专属挪车码,下载打印后,将此码置于车上,一旦需要挪车,对方可通过微信扫描此码与车主直接取得联系。

截至目前,滨州微警务为群众提供挪车服务30.2万人次,有效打通了挪车人和车主之间的联系通道,以最快捷的方式、最准确的数据,为群众解决乱停车、被车堵、挪车难等难题。



高效办成大货车通行证 线上申请“一件事”

“以前,大货车、危化品运输车辆想要进入市区限行区域,需要将车辆停放到限行区外,进入市区的交管网点办理通行证后再返回开车,既费时又费力。”交警部门相关负责人介绍,现在推出大货车临时通行证和危化品运输车辆临时通行证的在线申请,大货车司机不受地理位置制约,不论身处何处都可以通过手机申请,交警部门收到申请后24小时内审核完成,打破了时间

空间限制。

对于城区内有高频送货需求的企业,滨州微警务还开通了企业定制化通行管理功能,生成企业定制二维码,大货车司机扫描二维码上传车辆信息,审核通过后即可生成定制路线的临时通行证,极大方便了企业和大货车司机。截至目前,开具大货车临时通行证7.4万余份、危化品运输车辆临时通行证1.8万余份。