



# 滨州“无押金”服务 解锁便民“新密码”



□晚报记者 纪方方  
通讯员 尹倩倩 燕国辉  
张潇勇

以前住院得交押金,现在“先诊疗后付费”,免押金给患者减轻了很大压力;住酒店越来越方便,刷一下信用码就可以免押金入住,再也不用担心押金能否顺利退回;图书馆只要用身份证或是信用码就能借书,既方便了读者,又提高了借阅率……

滨州市牢固树立“让企业和企业家舒服、让基层和老百姓满意”的理念,从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手,创新推出“无押金”服务模式,将全市所有押金事项重新梳理,实行分类管理。对能取消的押金事项一律取消,无法取消的采取信用承诺替代,实现了“无押金”服务的多领域跨部门全面推广。

自开展“无押金”服务模式以来,已有16个具体事项实现“无押金”管理,“住院就医”“宾馆住宿”“企业招标”“汽车租赁”“房屋租赁”5个押金事



项实现“信用承诺”替代。

便民利民方面,全市104家公立医疗机构已全部实现“取消住院押金”,受益患者30.91万人次,累计减免住院押金约7.18亿元;117家酒店、宾馆加入“信用免押金住宿”试点名单,“无押金住宿”受益人数达365.4万人次,减免住宿押金约7.23亿元。

为企服务方面,打造“融e办”功能平台,实现企业使用电子保函替代投标保证金,已有4851家企业和820个项目享受免收保证金政策,免收保证金达6.71亿元。

滨州市对市域内押金事项进行全面摸排梳理、逐一归纳分类,打造形成“1+1+4”工作体系。制定创建“无押金城市”实施方案,建立一张“管理清单”,将摸排总结的16个高频事项纳入清单,逐项明确名称、定义、场景、信用等级要求和适用条件等属性,对押金事项收取方式、收取主体、收取金额等实行动态管理、过程管理、销号管理。明确依法清理、直接取消、信用替代、加强监管四条“实施路径”,精准分类施策。

“无押金”服务的基础在

于数据支撑,打造一个“无押金”事项知识库。为全市常住人口建立“一人一档”,归集信用信息数据7.1亿条。印发《滨州市个人信用建设实施意见》《滨州市企业公共信用综合评价管理办法(试行)》,设置AAA级到D级6个信用等级,实行个人、企业信用积分动态调整。积极推动个人信用评价在公共服务领域的应用,鼓励行政机关和社会机构基于个人信用积分,多元化开发“信易+”等“无押金”使用场景,提供更多便利化服务。

“无押金”服务的核心在

于用户体验,建设市“信用无押金”平台,信用就医、信用住宿、信用借阅、信用停车、人才公寓信用租赁、养老公寓信用租赁6个领域已实现一键查询、网上办理。探索推出“信用就医”和“直接取消住院押金”两种模式,实现“先诊疗后付费”;规上住宿企业和连锁酒店登记系统与市“无押金城市”平台互认,出示“信用权益码”即可“无押金入住”;打造“融e办”平台,实现电子保函全面替代投标保证金。

“无押金”服务的生命力在于常态执行,打造“信用无押金”城市生态圈。将“信用无押金”系统与全国公共信用信息平台进行关联,以7亿多条信用信息作为支撑,通过“信用无押金”系统查看个人、企业信用积分和适用场景。将“信用无押金”系统与医保、医院住院HIS、宾馆住宿、银联、部门监管等管理系统进行关联,提供“信用就医”“信用住宿”“信用租赁”等“无押金”服务。加快线下“无押金”服务场景向平台迁移,并纳入信用记录。同时,根据使用主体履约状况,动态调整信用等级,组织市场监管、金融风险管理部门联合对失信行为进行惩戒。

# 滨州市融资担保集团累保突破100亿元

□晚报记者 李明元  
通讯员 李洪岗

据统计,截至2024年12月27日,滨州市融资担保集团累保业务规模达到100.64亿元,较集团成立前增长7.5倍。滨州市融资担保集团成立两年来,深入贯彻落实市委、市政府决策部署和市政府局工作要求,聚焦主责主业,强化党建引领,创新担保产品,创优金融服务,全面完成市县一体化、整体化改革,持续助力小微“三农”经营主体增信用、融资发展,为实体经济注入源源不断金融活水。

坚持党建引领,坚定践行初心使命。集团秉持准公共服务的基本定位,切实发挥集团党委引领方向的关键作用,通过扎实推进“过程党建”赋能集团发展,深度践行政府性融资担保所蕴含的政治性与人民性宗旨,全力推动集团高质量发展迈向新征程。2024年以来,实现在保余额66.60亿元,增长102.19%,新增担保56.80亿元,增长79.63%,增幅均列全省第一位;新增支小支农业务占比99.71%,较国家政



策要求高出19.71个百分点;服务小微企业和“三农”主体3400余户,同比增长109%;平均担保费率0.40%,比全省平均水平低0.15个百分点;综合融资成本4.51%,比全省平均水平低0.65个百分点。两年来累计为5100余户小微、“三农”经营主体提供担保支持,降费让利超6000万元,助力稳定就业岗位11.82万个。

深耕品质滨州,高效服务实体经济。今年以来,集团围绕市委“1+1188”发展格局,制定实施《践行普惠金融使命

服务实体经济发展的十五条措施》,推动多维度产品设计与服务创新,全力“资”助“三大战役”,“贷”动实体经济加快发展。聚焦招商安商,为招商引资企业提供担保4.23亿元;服务“制造强市”建设,为各类工业企业提供担保21.51亿元,助力企业技改和转型升级;赋能项目建设,落地全省首个非融业务省市联动试点,累计开展各类非融业务168笔,帮助企业减轻资金占压1.85亿元,有力保障20.58亿元的工程项目建设。

锚定政策导向,精准支持国家战略。集团聚焦国家战略与细分领域客户融资需求,认真做好金融“五篇大文章”。紧扣创新驱动发展战略,率先落地全省首批科创担保计划专项产品备案业务,为科创类企业提供融资担保15.42亿元;开展乡村振兴担保业务6.87亿元,服务县域特色产业担保金额8.43亿元;做实普惠金融,落地全省首个创业担保贷款省市合作试点,强化落实就业优先战略,提升金融“民生含量”;推出“滨担绿色贷”,

支持绿色产业健康发展;积极开展“万企进产融、融担走千企”等活动,累计服务企业10000余家;开展“千企万户大走访”活动以来,已落地清单内企业担保业务122笔、3.91亿元。

畅通信贷渠道,协同打造伙伴金融。围绕政担协同、省市联动,集团与市财政、科技、人社等部门以及县区政府密切协作,与省担保集团及其权属公司深化合作,推动担保先行先试创新发展。全省担保系统三项业务试点全部落地滨州,其中:非融业务省市联动试点、创业担保贷款省市合作试点均为全省首家,“政担e贷”试点是全省三个试点单位之一。与全市20家银行建立合作,综合担保授信185亿元;加速银担系统直连建设,率先落地全省首笔齐鲁银行、农商银行系统直连业务,实现担保业务高效速办。集团智慧产融平台入驻金融机构42家,发布金融产品263个,已接入税务、社保等13个部门44项数据,服务覆盖经营主体80000多家,累计解决融资需求449亿元。