



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

业主怀疑新房屋顶质量有问题 热线督办组现场核实帮协调



□《民生关注》栏目组

晚报讯 说起装修新房,本是一件值得高兴的事,可家住滨城区的王女士却始终高兴不起来,还为此拨打了12345政务服务便民热线。原来,王女士之前在天泰印象二期购买了一套新房,可在近期装修的过程中却发现了问题,怀疑屋顶有质量问题,事情反映给开发商至今也未解决。

12月6日,热线督办组来到天泰印象二期17号楼。王女士告诉督办组房子是给家中老人买的,今年5月份交付,当时她验房时看到整个房子的屋顶都刷了一层厚厚的腻子粉,其他地方都是毛坯,王女士咨询相关工作人员,回复



是根据合同要求刷的腻子。

起初王女士也没怎么当回事,可后来跟老人商量装修方案,决定铲掉屋顶上的腻子粉。就在铲墙皮的过程中出现了问题,屋顶网子和砂浆全

都暴露了出来,并出现六块不同面积毛坯层脱落的情况,中间的面积最大。

开发商也承认这是质量问题,王女士表示问题不处理的话担心后期可能会存在不

少隐患。于是王女士通过物业找到施工方和开发商。施工单位来了以后,表示后期有问题的话会给补修,开发商承诺补偿半年的物业费。

对于这个方案王女士并

不满意,所以双方一直没协商好,问题也就拖到了现在也没解决。王女士表示她的要求是首先补偿一年物业费,其次返还全部装修押金,第三免除装修期间的垃圾清运费。如果开发商不同意,王女士就会按质量问题退房。

了解情况后,督办组工作人员通过滨城区为民办联系了滨城区住建局,滨城区住建局工作人员表示在外开会无法到达现场,于是通知开发商与督办组对接相关情况,经过一个小时的等待,开发商也没有来到现场,于是督办组离开了王女士家。



扫码看视频

市长热线关注小区电动车安全隐患



□《民生关注》栏目组

晚报讯 近日,12345政务服务便民热线接到群众投诉,反映很多小区存在电动自行车停放和充电不规范的现象。根据群众反映的情况,市长热线工作人员走访了几个小区。

12月3日上午,在滨城区新贵公馆小区12号楼前,工作人员看到不少电线从各家各户的窗户扯出,一直延伸到楼下给电动自行车进行充电。有的还将电线拉到楼宇防盗门,插排和电动自行车充电器就摆放在防盗门口。在26号楼,工作人员看到楼道内的墙上,虽然张贴着“禁止电动车入内”的警示语,但还是摆放了很多电动自行车,同样有不少电线从高层一直扯到楼下。



随后,工作人员来到黄河十一路、新立河东森林花语小区。在3号楼的楼道,工作人员看到部分业主将电动自行车放在了过道内。11点左右,工作人员来到黄河二路、渤海二十二路财富家园,虽然楼下已经安装了电动自行车充电棚,但

有些业主没有利用充电桩规范充电,甚至有住户从三楼将电线扯下来给一辆新能源汽车充电。最后,工作人员围着小区居民楼巡查了一圈,看到每栋楼都或多或少存在飞线充电的问题。

12月10日,在邹平市富力

城小区20号楼,工作人员看到楼道前停放了很多电动自行车和三轮,其中一个楼道门厅里停满了电动自行车和自行车,在17、18和19号楼楼道里没看到电动自行车。在金鼎世家小区,小区内电动自行车和三轮车很多,但基本都摆放

在规定停放区域。最后,工作人员来到鲁班家园,看到门口右侧的居民楼前摆放着很多电动自行车和三轮,显得凌乱拥挤,另外在楼道门的墙上还钉着钉子,上面挂着几个插排,两三条缠绕在一起的电线摆放在倾斜的台阶上,工作人员顺着线路走到地下,看到线路是从储藏室内扯出的,有很大安全隐患。

市长热线工作人员提醒广大居民要真正认识到电动自行车安全管理的重要性,才能确保我们的生命财产安全,营造一个安全、和谐的社会环境。



扫码看视频