



△全省行业协会商会工作交流会暨“协商共建 品质滨州”推介签约仪式在滨州举行



△第19届中国(博兴)国际厨具节在中国厨都—兴福镇成功举办



△人民建议征集直报点揭牌

创新社会工作 建设“心安城市”

——滨州市推动新时代社会工作高质量发展综述

鲁滨讯

全省第一个完成市县党委社会工作部揭牌；
全省第一个将社会工作延伸至所有乡镇(街道)；
全省第一个构建了市县乡社会工作体系；
全国第一个建成了由社会工作部门主管的省级社会工作学院……

滨州市深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述和重要指示精神，坚持把党的领导贯彻到社会工作高质量发展各领域、全过程，做到统揽全局、统一思想、统筹各方，社会工作人民至上，心安理念深入人心，实现了基层治理活起来、新兴领域暖起来、行业协会商会火起来、人民建议畅起来、志愿服务热起来“五个起来”的全面跃升，谱写了新时代社会工作高质量发展的滨州篇章。

2024年全国社会工作创新发展大会暨“心安城市”建设交流会于11月13日—15日在滨州召开，大会以“创新社会工作，建设‘心安城市’，促进和谐发展”为主题，社会各界500余人共同参与，如此高规格、大规模的会议在滨州召开，是对滨州社会工作的一次全面检阅，也是对滨州“心安城市”建设的一次全面展示。



△全国首家由社会工作部门主管的省级社会工作学院成立

织密社区“心安”网络 让基层治理活起来

“现在退休了，在家闲得慌，就跟着社区的老师学手工编织，好几个人在一块，有说有笑不无聊，还能卖了挣钱，真是挺好。”滨州市经济技术开发区杜店街道朝阳“心安社区”红零驿站李大妈一边和邻居热络地交流着手工艺品制作心得，一边高兴地说。

在这里，社区根据老年人的需要和诉求，创建了手工编织、花艺、书法、绘画等兴趣培训班，帮助居民将手工艺品拿到市场上售卖，在培养兴趣爱好的同时，还能补贴家用，社区氛围更和谐，社区管理更有序，打通了联系服务群众的“最后一公里”，托起了群众“稳稳的幸福”。

中国式现代化，民生为大。基层治理事关经济社会发展，是人民群众幸福生活的重要保证。滨州市秉持“心安就是最好的治理”理念，立足“安

身”“安业”“安居”“安康”“安心”，在全国打造首个“心安城市”，坚持把“心安社区”建设与基层治理紧密结合，制定了10个方面、39项“心安社区”建设标准，今年还将建成60个“心安社区”。

基层治理要综合施治，既要“忙起来”，又要“闲下来”，忙是让基层群众有事干、有钱赚，闲是让基层干部低效能工作减下来，能安心干事。滨州市聚焦基层体制不顺、权责不清、力量不足等问题，深入开展“小马拉大车”突出问题专项整治，开展了“摘牌、净墙、明事项”行动，为基层减负，让干部脱身，集中精力抓重点。

沾化区富国街道河西社区书记张国靖表示，“经过‘小马拉大车’突出问题专项整治，取消了不必要的工作，车小了，马壮了，表少了，能安心抽出时间抓发展、抓治理了。”

关爱新业态新就业群体 让新兴领域暖起来

2024年11月5日至6日，中央首次召开社会工作会议，提出了“促进新兴领域健康发展”的工作要求。今年以来，滨州从“暖”上做文章，探索促进新兴领域健康发展路径，既为新兴领域产业发展助力升温，也为新兴就业群体带来温暖。

一直以来，因为快递进村物流配送成本高、时效慢、末端经营压力大，快递公司很少在农村设快递点，给村民带来了很大不便。滨州市聚焦农村物流配送难、快递收发难等问题，充分发挥“两新”工委统筹协调作用，指导交通运输、快递、直播电商行业党委协同发力，整合物流配送、寄递服务、乡村电商等资源，推动“客货邮”融合发展，将各自为营的“多条线”拧成合作

共赢的“一股绳”，镇村快件收发量同比增长31.5%，有效盘活了农村快递市场。“客货邮”融合发展就是滨州为新兴领域产业发展助力升温的一个缩影。

滨州始终将关爱凝聚新兴就业群体作为推动新兴领域健康发展的重要抓手。当前，全市已建设暖“新”驿站350余个，让穿梭在大街小巷的外卖小哥、快递小哥等新就业群体能充电、歇脚、喝上热水；已建设司机之家33处，让奔波在外的货车司机能洗个热水澡、吃口热乎饭、睡个安稳觉；盘活用好各类暖“新”资源，将50家驿站升级为身份证刷卡24小时进入，提供“全天候、不打烊”服务……暖“新”更暖“心”。



△志愿服务队伍



△书法活动进社区志愿服务活动

搭起区域协同的“超级链接” 让行业协会商会火起来

近年来，行业协会商会发展迅速，在服务高质量发展中的作用日益显著，已成为联系政府、企业、市场的重要桥梁纽带。滨州不断增进协会商会与地方经济的合作共赢，涌现出了一批影响力大、作用发挥强的行业协会商会，逐渐成为拥抱新质生产力、推动经济高质量发展的“新引擎”。

跨境电商协会精心打造“滨动力 跨山海 协心进”滨滨协服服务品牌，由开始的50余家会员单位、10

家国际电商平台、15家国际物流企业发展壮大到如今会员单位300余家，对接跨境电商平台120家、全环节跨境综合服务商53家。物流协会建有全市首家物流行业党群服务中心，建成全国排名前10、全省排名第1的司机之家，牵头制定全省危化品智能停车场建设标准，推动党建工作与产业链发展互促共进、融合发展……

今年9月，山东省行业协会商会“协商共建 品质滨州”系列活动

在滨州成功举办。来自全省行业协会商会的70余名代表分赴滨州市各县(市、区)考察洽谈，达成60余个合作意向，涉及产业合作、市场拓展、知识产权服务等7大类40余个产业类别，为全市行业协会商会改革发展工作开了一个好头。

“这次活动让我们有机会交流分享经验，看到了各县市区产业发展的无穷潜力，也找到了合作的可能与机遇，收获颇丰！”山东省老年产业协会会长白玉光激动地说。



△心安社区建设



△客货邮现场会

构建有表达有回应工作闭环 让人民建议畅起来

习近平总书记强调，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进信访工作法治化，做好人民建议征集。新时代“枫桥经验”以深厚历史根基和丰富实践智慧，为基层治理提供了有效的矛盾预防和化解机制，在社会治理现代化进程中具有重要意义。

滨州市将新时代“枫桥经验”融入基层治理各个环节，大力开展

人民建议征集工作，广开言路听民意，开门纳谏集良策，将人民建议的“金点子”转化为社会治理的“金果子”。滨州探索推进特邀建议人队伍建设，择优遴选一批具有代表性的社会人士、专家学者、“两代表一委员”等作为特邀建议人，在基层一线、专业领域建言献策。目前，全市已设直报点320处，遴选特邀建议人218人，收集人民建议

1130条。慧从民来，更要惠及民生，滨州不断完善人民建议转化机制，让人民建议落地有声、有感、有效。今年以来，针对高考健康义诊、志愿填报、大龄人员就业等热点，组织开展健康义诊128场次、高考志愿填报讲座96场次，惠及群众28000余人，组织就业培训2200余人。



△新业态新就业群体“向日葵”党建品牌

打造“心安”志愿服务品牌 让志愿服务热起来

志愿服务作为党的社会工作的重要组成部分，始终在传递爱心、传播文明，为构建和谐社会贡献力量。

2024年4月12日，中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于健全新时代志愿服务体系的意见》，成为我国新时代志愿服务体系建设的行动指南。如何构建新时代志愿服务体系，让志愿服务人人可为、处处可为，滨州正在破题。

今年以来，滨州将心安理念融入志愿服务事业，着力打造“心安”志愿服务品牌，广泛吸纳新业态、新就业群体、律师、医生等专业人才及

群众性活动骨干加入志愿服务队伍，全市实名注册志愿者112万人，志愿服务队伍1.2万个，累计培育党员骨干志愿服务队223支，上至已经退休的热心老人，下至中小学生，人人争当志愿者，立足“安身”“安业”“安居”“安康”“安心”等五大领域广泛开展各类志愿服务，俨然成为了城市新风尚。

丰富供给内容、推进供需对接、提升服务质效，是提升志愿服务能力的重中之重。志愿服务为人民，服务能力要贴得紧、跟得上。滨州根据群众需求新特点新变化，谋划需求、资源、项目、服务“四

清单”，把志愿服务送到群众家门口。今年以来，全市累计开展志愿服务673万小时，孵化“幸福敲门”“宝宝巴士”等五大领域项目108个，受益群众26.1万人次。

2024年全国社会工作创新发展大会暨“心安城市”建设交流会即将启幕。办好一次会，激活一座城，滨州将以本次大会为契机，全面展示社会工作和“心安城市”建设的工作成果，积极搭建相互交流、相互启发、相互借鉴的共享平台，以和谐之名发出诚挚邀请，携手推进品质滨州建设行稳致远。



△红十字急救培训



△北镇商会党建会客厅

(执笔:张 杰 李树伟 张国栋 陈 聪)