



聚焦“12161”民生实事

全市14家定点医院 纳入“安宁疗护按床日付费”试点

累计收治安宁疗护患者140人,护佑临终生命尊严

□晚报记者 葛肇敏 杭安然 通讯员 王金栋

在第七次全国人口普查中,滨州市65岁及以上老年人口占总人口的15.98%,高于全国平均水平。如何进一步提高疾病终末期或老年患者在临终前的生存质量,减轻家庭医疗负担,让生命有尊严地走完最后一程,是医保制度关注的焦点之一。

今年以来,滨州市医保局创新实施“安宁疗护按床日付费试点”,并列入今年的“12161民生实事”。在定点和日常管理方面,我市建立“四三二”保障措施,成为医保守护全生命周期、护佑临终生命尊严、减轻患者家庭负担的又一重要举措。

>>>安宁疗护硬件确保“四有”,让患者享受生命的余晖

所谓“安宁疗护”又称临终关怀、姑息治疗等,是指为疾病终末期或老年患者在临终前提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务,控制痛苦和不适症状,提高生命质量,帮助患者舒适、安详、有尊

严地离世。为了给安宁疗护的患者一个属实的环境,首要的硬件条件是需要有一个安静温馨的照护病房,病房内床位配备有独立的陪床椅,并允许家人配备和照护。同时,需要有一支温暖友爱

的医护团队,医护团体由医生、护士、社工和志愿者等多学科组成,全力帮助患者活得有质量,追求生命的安详与尊严。

此外,还需要有专业必备的医疗药械,配备呼叫系统、中心供氧装置、吸痰装

置、呼吸机等;并有一处可寄托心灵的功能区域,设有谈心室(评估室)、日常活动区域等,并充分尊重患者的民族习惯、适应民俗文化需要,体现人性、人道、关爱特点的功能区域或设施。

>>>医疗保障做到“三结合”,最大限度帮助患者减少痛苦

安宁疗护不等于“放弃治疗”,而是让患者得到最适当的治疗。真正地从患者角度出发,最大限度地帮助患者减少疾病的痛苦。为此,我市定点医院切实做到“三结合”,让患者完成一

场从容的“人生谢幕”。“常规治疗”与“日常照料”结合,强调“疗”和“护”同步进行,不再开展手术、放疗、化疗、有创治疗等对身体伤害较大的治疗方式,改善患者生存质量,让每一

个生命都活得更更有尊严。“症状控制”和“心理支持”结合,医护人员在减轻患者病痛基础上,让临终患者从生理、心理和社会三方面感到满足和愉快,感到尊严的维护和生命的充实。

“医保报销”与“个人负担”结合,实施安宁疗护按床日医保支付和个人负担“双定额”付费办法,即“医保报大头、个人出小头”,保障了群众就医需求,减轻了家庭医疗负担。

>>>建立准入和退出“两个标准”,累计收治安宁疗护患者140人

在准入标准上,收治患者包括4类:晚期终末期恶性肿瘤患者、高龄老衰患者、严重失能失智终末期患者、其他疾病失代偿期(不可逆转)的患者。在生命期预判上,严格对照《安宁疗护病人病情(生存期)评估单》《Karnofsky(卡氏)功能状态评分标准》评估。

在退出标准上,当患者病情好转,按评分标准高于50分的,及时退出安宁疗护病房。当发现医疗机构收治非安宁疗护病种患者、转嫁费用、安宁疗护患者退出占比过高、患者及家属投诉及其他违反医疗保障定点医疗机构服务协议规定等行为,解除医疗机构安宁疗护医保服务试点。

截至目前,全市已有14家定点医院纳入试点,覆盖全市各县市区。累计收治安宁疗护患者140人,人均医保支付5770元,个人负担1079元,为推动我市住院安宁疗护服务发展、减轻患者家庭就医负担、维护患者尊严贡献了医保力量。

滨城区创新打造基层消费维权服务站点 推动消费维权服务关口前移,全面提升消费维权工作实效

□晚报记者 郭刚 通讯员 刘敏

滨城区作为全市主城区,人口密集,商业集聚,消费场景丰富,消费市场活跃。为进一步提升广大市民的消费体验,滨城区市场监管局发挥党建引领作用,树牢为民服务意识,将党建工作与消费维权服务紧密结合,着力打造一批建得好、立得住、有实效的基层消费维权服务站点,推动消费维权服务关口前移,全面提升消费维权效能。

>>>完善多元网络让维权工作更“优”

滨城区消协成立了涵盖区直18个职能单位,同时吸纳通讯、餐饮、法律咨询等优秀企业的消协理事会。

全区10个乡镇(街道)建立基层消费维权工作站,打造39家基层消费维权服务站示范点,包涵餐饮、旅游、商

超、药店等13种业态。今年以来,全区基层消费维权服务站共受理投诉举报咨询25377件,投诉初查率、举

报核查率、按时办结率持续保持100%,投诉调解成功率达89.26%,消费者投诉信息公示率达99.98%。

>>>创新工作模式让服务品牌更“响”

滨城区各个消费维权服务站点围绕“一站一特色”,积极打造维权服务品牌。彭李街道工作站推行消费纠纷一站式化解。乐旋乒乓训练中心突然闭店引起众多家长维权,彭李街道办事处副主任、工作站站长刁迎滨组织训练中心店

长、银座黄河店负责人等协商处理,乐旋乒乓训练中心成立新公司接管训练课程,由社区做好学员缴费、教练员培训等业务监管,为家长和学员们解决了难题;渤海国际服务站打造“三所联动+”工作机制。蔡某在商圈内某连锁美容店购买预

付卡后,店铺因经营问题关闭导致蔡某卡内近万元无法消费,商圈消费维权服务站迅速启动“三所联动+”工作机制,联合市中司法所、市中市场监管所和律师事务所进行调解,由总店退还蔡某部分预付款项。此外,滨北监管所消费维权

服务站还引入了“维权监督员”机制。鲨鱼菲特服务站推行“400售后电话受理+线上三方视频调处”纠纷处理模式……滨城区消费纠纷解决越来越便捷,最大限度维护了消费者的合法权益。

>>>加强宣传引导 让消费经济更“热”

结合2024年消费维权年“激发消费活力”这一主题,滨城区各消费维权服务站积极开展“花式”宣传活动,各乡镇(街道)消费维权工作站联合20家名优企业以消费者权益保护日为契机,利用展板、实物、条幅,向市民展示滨州名优商品和优质服务;银座家居消费维权服务站开展“诚信经营安全消费”曲艺专场演出活动;FM102.9《新闻早高峰》栏目向广大消费者普及消费知识,引导消费者树立正确的消费理念。同时,滨城区市场监管局有针对性地发布消费警示、消费提示和科普知识共计16篇,引导经营者树立诚信经营观念,不断提升消费者的维权意识。