



# 市行政审批服务局： 数字赋能“智慧办” 政务服务提质增效

□晚报记者 张旭 孙磊平  
李晓萌 杜学文

市行政审批服务局不断深化政务服务改革,聚焦企业和群众需求,数字赋能“智慧办”,提升为民为企服务质效。

市行政审批服务局创新推出“远程勘验+电子印章”。依托“全国电子印章管理与服务平台”和“全国实体印章库”,为企业和个人制作、发放电子印章并进行备案,在全省率先实现了一枚印章跨层级跨地域应用、多类印章融合应用、政府材料多场景应用。同

时不断深化“电子签章”的融合运用,将个人、企业和政府印章“三章融合”,通过远程勘验系统与电子融合签章系统深度融合,推出“远程勘验+电子签章”服务。实施以来,累计为企业群众提供异地远程指导、远程帮办、远程勘验等服务3381件,节约路程12.75万公里,节约时间2640小时。

为推动政务服务数字化转型,推进线上线下“网厅融合”,市行政审批局还推动市县政务服务中心“网上办事区”全覆盖。在全市行政审批服务系统建立审批服务“网上

办事区”,推行“我带您办、我帮您办”服务模式,帮助引导服务对象网上办事。目前全市各级政务服务中心建设“网上办事区”59个,公布网办事项5146项,配备帮办代办员175名。

市政务服务中心政务服务标准化科科长赵景涛说:“政务服务中心围绕企业群众办事需求,不断拓宽办事渠道,集成办事服务,简化业务流程,提升行政效能,为企业群众提供方便、快捷、高效、规范的一站式网上办事服务。下一步,中心将进一步推动实

现网上办事区,功能更加完备,布局更加合理,设备更加齐全,帮办更加精准,运行更加流畅,切实增强企业群众网上办事体验感。”

同时,市行政审批局还积极推进市县两级政务服务中心“无证明大厅”建设。印发实施方案,详细梳理商事登记、公积金、不动产等领域500多项政务服务事项证明材料“免提交”需求清单,依托市政务服务中心“综合受理”系统,完成鲁通码、省电子证照库、国家电子营业执照库接口的对接及调用测试,企业群众在

办理业务时可通过“扫码亮证”系统等方式实现电子证照获取和使用,目前已配备“扫码亮证”设备811台。

市行政审批服务局电子政务科科长张延臣表示:“实现电子证照在政务服务办事环节的应用,推动数据多跑路。下一步,我们将动态调整免提交清单,强化工作宣传,切实让企业群众享受到创建无证明大厅带来的便利。”

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

大省挑大梁·深化改革

## 滨州创新打造公共资源交易服务标准“样板”

□晚报记者 李淑霞  
通讯员 闫璇

“滨州市公共资源交易服务标准化试点”入选“山东标准”建设项目计划并顺利通过验收;“山东滨州公共资源交易标准化试点”入选国家级第九批社会管理和公共服务综合标准化试点项目名单,并于近期提交验收申请……近年来,滨州市公共资源交易中心大力推进公共资源交易服务标准化工作,通过国家级与省级试点的创建,形成了依法合规、动态高效、体系完备、可复制性强的公共资源交易服务标准“滨州样板”。

>>>高起点谋划,  
标准供给更加丰富多元

滨州市公共资源交易领域制度、流程、场所、服务等各方面较早形成了成熟规范,并在实践中积累了大量实操经验,具备组织开展标准化建设的基本条件。

自入选省级试点以来,市公共资源交易中心全面推动各项工作再上新台阶,率先建成融资和保函服务平台、诚信评价系统,推动公共资源交易服务向基层延伸,

并承接了全省诚信评价体系建设、多CA互认和公共资源交易云智监管等试点工作,持续走在全省前列。同时,认真贯彻《国家标准化发展纲要》和省政府《关于贯彻〈国家标准化发展纲要〉推进标准化创新发展的实施意见》,系统梳理10多年来的丰硕成果,细致总结交易实践中积累的先进经验,以《服务业组织标准化工作指南》(GB/T24421)为指导,建立了以指导层标准文件为统领、以通用基础标准体系为基础、以服务保障标准体系为支撑、以服务提供标准体系为核心的标准体系框架,覆盖了公共资源交易全过程,以高标准引领公共资源交易服务全面提档升级。

>>>高品质推进,  
标准应用更加高质高效

市公共资源交易中心按照标准化建设方案,对所有制度规范流程等文件进行了规范化梳理改写,举办标准化建设专项培训及工作推进会,建成了由通用基础、服务保障、服务提供三大板块组成的滨州市公共资源交易标准体系。

其中,通用基础标准34

项、服务保障标准127项、服务提供标准56项,实现交易场所、交易规则、交易流程、监管标准、见证程序、服务标准“六统一”,全方位、立体化保障公共资源交易活动公开、公平、公正。同时,在运用标准体系开展交易工作的过程中,及时根据政策法规和平台系统变化完善体系内容,时刻保持标准体系的先进性、准确性和可操作性。

>>>高质量落实,  
标准内容更加突出鲜明

通过标准化建设实施,市公共资源交易中心实现公共资源交易服务标准全覆盖,并不断推动优流程、缩时限、降成本、减费用,持续擦亮“阳光交易智慧滨州”服务品牌。

加强制度体系建设,以标准形式进一步固定交易场所、交易规则、交易流程、监管标准、见证程序、服务标准“六统一”。创造性地建设了全省首个电子见证室开展“慧眼”数字见证,该举措被省发展改革委列为全省深化平台整合工作典型做法进行推广。充分发挥平台效能,积极畅通银企沟通桥梁,打造的“融e办”融资保函服务

平台获评第四届“新华信用杯”全国优秀信用案例。探索推动要素交易改革,该举措作为全省农村集体产权交易“应进必进”典型经验被省发展改革委发文推广。在工程建设招标投标领域推行投标保证金“免申即享”信用减免,即通过系统对接,实现企业参与投标时信用等级线上查验、保证金信用减免,该模式被省发展改革委列入2024年度全省招标投标领域“揭榜挂帅”事项清单。立足平台定位,持续深化平台整合共享,积极创新助力农副产品展销新模式,获省公共资源交易中心主要负责同志批示肯定并在全省推广。

下一步,市公共资源交易中心将以完善国家级试点为契机,进一步树牢“抓标准就是抓质量,抓质量就是抓发展”的意识,全面提升制度规则和流程规范,实现标准体系延链补链强链,持续做好“一切工作有标准、一切标准有程序、一切程序有监督、一切监督有公开”,切实以标准创新催生高质量发展新动能,为经济社会发展和优化营商环境提供更好标准支撑。

## 海北州慈善会 来我市交流慈善工作

□晚报记者 李林 赵伟

晚报讯 11月8-9日,海北州政协党组成员、副主席,州慈善会会长龙永胜一行来我市考察交流慈善工作。

考察组首先调研滨州市政协党建文化中心。随后,在市民政局举行座谈会。与会人员一同观看了《慈善——温暖滨州一座城》宣传片,并听取了滨州市民政工作、慈善工作报告,滨州市慈善总会、祁连县民政局签订了共建框架协议。会后考察组赴滨城区市西街道彩虹湖社区考察慈善工作。

海北州政协党组成员、副主席,州慈善会会长龙永胜表示,此次率队来滨州考察交流受益颇丰。滨州市慈善工作开展扎实有特色,有很多经验和做法值得借鉴,并表示将以此次考察为契机,认真总结,学以致用,从而推动海北州慈善工作迈上新台阶。

滨州市民政局按照市委、市政府部署要求,高质量做好对口支援祁连工作,滨州市和祁连县民政工作、慈善事业有了深入的交流帮扶。下一步,双方将在更广范围、更高层次上,进一步深化拓展合作,坚定不移落实好对口支援工作,为促进共同富裕贡献更大民政力量、慈善力量。