



# 留住人才 让基层健康服务“触手可及”

## 滨州一家乡镇卫生院的探索

□晚报记者 刘飞  
通讯员 任晓

“以前稍微严重的病,比如身上长了个囊肿什么的,需要跑到离家几十公里外的县医院去治疗,但现在不一样了,在镇上医院就能处理好。”说起镇上卫生院这两年的变化,沾化区古城镇徐王村的丁大哥连连称赞,“不仅环境好了,设备新了,治疗效果也好,医保报销的多,省时又省心。”

基层医疗卫生机构遍布城乡,服务在群众身边,具有明显的便利性。一直以来,基层医疗机构承担着全国一半以上的诊疗量。但与县市级卫生机构相比,基层医疗卫生机构的卫生服务能力仍有一定差距。让群众更方便、安全地在基层看病,必须提高基层的医疗卫生服务技术能力。

作为基层医疗服务重要一环,近年来,古城镇卫生院在提升卫生服务能力方面做出了诸多努力,让基层健康服务“触手可及”,让镇上居民看病更加便利。



### >>>新设施 新技术 群众常见病“不出乡”

古城镇位于沾化区西部,区域面积73.66平方千米,下辖50个行政村,户籍人口26614人。作为镇上唯一一所综合性卫生院,过去几年,古城镇卫生院存在着设备陈旧、技术力量薄弱、医疗资源不足等诸多问题。

“我记得刚来到这里时,医院的医疗设备匮乏且落后,仅有一些最基本的检查仪器,很多复杂的病症无法准确诊断。”据古城镇卫生院院长张伟照回忆,当时药房里的药品品种有限,一些先进的药物根本无法提供,输液室的环境也十分简陋,座椅不舒服,卫生条件也难以让人满意。

而这,也正是目前很多乡镇院所面临的共同困难:城区大医院扩张,吸引了大量基层骨干人才;基层

工作压力大,如健康扶贫、家庭医生签约任务繁多,导致部分医务人员选择离开,加之基层卫生院设备陈旧,基受经费限制,新型设备购置困难,诊疗水平提升困难。

当时在古城镇卫生院,外科只能解决简单的清创包扎,当患者在遇到较为复杂的外科疾病时,还是不得不长途跋涉前往上级的医院寻求治疗,不仅增加了患者的经济负担,往往也延误了最佳治疗时机。

作为一名在基层一线工作了近二十余年的外科医生,看到当地医疗服务面临的困境,张伟照实在于心不忍,他下定决心:建设新的外科科室,改变医院的医疗面貌!

“一开始困难肯定不少,但不能说有困难就不干了。”医院新的领导班子找

问题、想办法,内部节约办公经费,向上级申请部分资金,动员广大职工再鼓干劲,凝聚合力,卫生院面貌焕然一新。

崭新的诊疗室、先进的医疗器械纷纷入驻卫生院,方便实用的手术床、手术无影灯、手术清创车等设备,为外科手术的开展提供了坚实的物质基础,后来医院又陆续购置碳13呼吸检验设备,更新了全自动生化分析仪……

如今,古城镇卫生院已经是一所集医疗、预防、保健、康复和社区服务为一体的综合性卫生院,开设有内科、外科、中医科、检验科、彩超室、心电图室、放射科等科室,实际开放病床30张。新开展了甲沟炎脚趾甲成形术、肌腱吻合术、乳腺纤维瘤切除术等治疗技

术,特别是带状疱疹及后遗神经痛神经阻滞治疗手术方面更是享誉口碑,扬名周边。

医疗设施与服务的改善,让小镇居民享受到了看得见摸得着的实惠。

来自徐王村的丁大哥,背部长出了囊肿,压迫周围神经,导致不适,由于是农忙季节,丁大哥一家不愿去县城医院治疗,来到古城镇卫生院,外科大夫立即拿出治疗方案,及时进行了手术切除,观察一天后,第二天丁大哥就可以正常活动,丁大哥的爱人感慨:“没想到不用出镇就能做手术,真是太方便了!”

外科开设半年时间,门诊量达到了2000人次,其中,门诊小手术110人次,门诊及住院患者行疼痛治疗共1200人次。

### >>>提升基层卫生服务能力还需“向上借力”

为了进一步发展外科,古城镇卫生院积极与上级医院开展合作与交流,与沾化区第二人民医院签订影像诊疗合作协议,与滨州市第二人民医院合作成立基层名医工作室。通过滨州市“万名医护进乡村”帮扶政策,联系了5名滨州市第二人民医院的专家来医院坐诊,让群众在家门口也能挂上“专家号”。

与此同时,随着互联网的发展,基层医疗服务水平也借助网络力量插上腾飞的翅膀。

“辖区的患者在村卫生室通过远程医疗平台描述自己的症状,上传检查资料,由市级医院的专家进行会诊,提出诊疗方案。”张伟照说,通过建立医联体、远程医疗等方式,村民在家门口就享受了市里的专家的诊疗,实现了医疗资源的共享和优势互补,“遇到疑难杂症时,我们也能够及时得到上级医院专家的指导和支持,为患者提供更加精准的诊断和治疗方案。”

“基层医疗服务能力在持续提升,我们相信,随着科技的不断进步和医疗改革的深入推进,古城镇卫生院将迎来更加广阔的发展空间。”张伟照说,我们将不断提升自身的医疗技术水平和服务质量,为人民群众的健康事业作出更大的贡献,成为守护百姓健康的一道坚固防线。

### >>>留住人才 向上借力 家门口也能挂上“专家号”

如何实现“小病不出村,大病不出县”?今年3月19日,国家卫生健康委基层司司长傅卫在新闻发布会上表示,2024年,国家卫生健康委将以全面推进紧密型县域医共体建设为重点,推动人员、技术、服务、管理四个下沉,核心是专业人员的下沉,着力提升基层医疗卫生服务机构的服务能力,使更多的常见

病、多发病能够在县域内得到解决。

人才问题是目前乡镇卫生院所面临的普遍困难。乡镇医院怎么培养人才?又如何能留住人才?古城镇卫生院也有自己的做法。

自从来到古城镇卫生院,张伟照手把手给外科年轻医师教学,通过传帮带的方式,把自己20多年的经验通过实例传授给科室人

员,培养了一批本土的医疗人才。

近一年的时间,医院陆续派遣3名临床医师前往滨医附院、滨州中医院进行规培,一名影像技师前往滨州市第二人民医院进修,一名护师前往沾化中医院学习。

今年,医院又新引进了一名内科医师、一名中医师,为了留住人才,医院对

职工宿舍进行了重新装修,安置了空调、暖气,提升了住宿环境,同时安置了充电桩,方便职工上下班出行。

同时,卫生院积极组织医护人员参加各类培训和学术交流,今年以来,医院职工参加各类培训共计120余次。不断更新知识,提升技能,为外科的发展提供了源源不断的智力支持。