



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

## 民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

# 管道施工缓慢 市民担心延迟供暖

## 热力公司:确保温暖如期而至



□《民生关注》栏目组

近日,家住滨城区丽景新园小区的业主拨打12345政务服务便民热线,反映小区正在进行老旧小区改造更换新供热管道,目前施工进度较慢,担心不能按时供暖。

11月5日上午,市长热线督办组联系热力公司、彭李街道办事处的工作人员来到丽景新园小区,就业主反映的情况进行督办。在现场,工作人员看到,楼体外墙保温工程基本完成,施工方正在对主干道进行回填修复。

针对小区供暖问题,业主们反映,由于原先供暖管道比较细,加上安装时间较长,所以往年供暖效果并不好。如今主管道和楼道里的供暖管道都换成了新的,今年的供暖



效果应该会有明显改善。

热力公司带领督办组工作人员来到小区北门附近查看施工进展情况。热力公司工作人员介绍,丽景新园小区一共52栋楼,本次改造工程中,他们负责供热管网的地理外网和楼道单元的立管更换项目,共投资800多万元。

针对部分业主担心的是

否会延迟供暖这一问题,市热力公司项目施工现场负责人支永光说:“目前供热管网已经基本完工,现在主要是恢复路面,不会耽误集中供暖。改造以后管网冬天运行不会再有跑冒滴漏的现象。”

热力公司工作人员说,除了丽景新园小区,主城区内的滨通小区、交运二区、华清园、

领秀华庭、军休家园和春晖都市花园6个小区也都进行了改造,对其他符合条件的14个小区进行了局部维修,总计投资约3000万元,目前已全部完成,具备正常供暖条件。

作为服务群众的连心热线,12345政务服务便民热线与热力公司热线表示将本着“未诉先办、接诉即办、办就办

好”工作原则,畅通服务群众的保障渠道。

市政务服务便民热线大厅主管宋程慧说:“今年热线将继续开通供暖专家坐席,如果市民在供暖过程中遇到任何问题和困扰,请随时拨打12345,工作人员将第一时间受理转办。”

市热力公司客户服务中心副主任龙海涛表示,供热期间968111温暖热线全天候24小时接听,128名供热管家全过程上门服务,用户如有用热问题可第一时间联系供热管家。他们将用心用情用力解决群众的诉求,不断提高城市温度,确保市民温暖过冬。



扫码看视频

# 阳信县:厚植为民情怀 精准靶向施策

□《民生关注》栏目组

12345政务服务便民热线是倾听民声、为民解困的桥梁,是政府联系群众、服务群众的重要纽带。阳信县政府不断探索、创新工作方法,精准研判、靶向施策,切实推动热线工作提质增效。最近就有不少群众通过12345热线,表扬阳信县医保局的工作。

10月31日上午,市长热线工作人员来到阳信县政务中心大厅,实地感受医保窗口工作人员的工作效率。

赵越是阳信县水落坡镇后赵村村民,一大早,她就来到县政务服务大厅,代她的邻居办理业务。赵越的邻居是两位八十多岁的老人,行动不方便,有一位甚至卧床不能自理。她带着邻居的资料,帮忙申请阳信县医保局开设的居民长期护理保险业务。



由于这项业务阳信县是全省试点,群众了解少参与少。很多群众通过拨打12345热线咨询办理情况和反映遇到的困难。阳信县医保局党

组书记、局长杨汝峰表示,针对群众反映的问题,热线承办部门汇总信息诉求类型,根据轻重缓急,有针对性调整政策或整改,先后收到群众感谢表

扬信20余封。

阳信县将12345政务服务热线作为倾听社情民意的重要平台,通过创新实施红黑榜、蜗牛奖等举措,强化诉求

办理,推动政府与群众架起“连心桥”、畅通“暖心线”。1-9月份,阳信县12345政务服务热线承办诉求2万余件,服务过程满意率、问题解决率均在99%以上,按时办结率100%。

阳信县县委常委、副县长李华伟说:“下一步我县将牢固树立宗旨意识,厚植为民情怀,采取更多补短板、惠民生、暖人心的措施,加快诉求的推进办理,强化跟踪督导问效,坚决做到问题真解决,服务再提升,群众更满意。”



扫码看视频