



滨州市行政审批服务局: “心安大厅”让企业群众办事安心舒心

□晚报记者 李建亮
通讯员 李晓萌 李晓琳

市行政审批服务局聚焦安身、安业、安居、安康、安心工程建设,全力打造“心安大厅”服务体系,塑强“滨周到”服务品牌,助力“心安城市”建设。

在阳信县政务服务大厅,从事餐饮服务行业的潘福祥,在帮办代办人员的引导下,正在办理公司注册业务。细致、贴心、高效的服务,让在外地创业的潘福祥有了全新的体验和感受。“自从进了这个政务大厅之后,我们的工作人员非常细心地给我们做导向,包括我们的帮办志愿者,还有这个雷锋岗,都特别好,之前我们来办理的时候,一个流程、一个工作下来要一个多小时,现在我们十几、二十分钟就走完了,很方便。”潘福祥向记者介绍了。

高效大厅作为行政审批



部门的重要窗口,通过不断优化审批流程,精简办事材料,压缩审批时限,给企业和群众带来了全新的办事体验,大厅还设立了志愿者服务站,为办事群众提供全程引导、咨询解答等贴心服务。同时,针对特殊群体和重点项目,开通了绿色通道,提供优先办理、上门服务个性化服务。

阳信县行政审批服务局党组成员、三级主任科员 邹新杰告诉记者:“为保障企业

群众‘安业’需求,我们局全方位打造‘高效大厅’,建成329个村(社区)便民服务站,将政务服务覆盖到村、社区、商圈、园区,落实‘高效办成一件事’要求,提升‘一站式’为企业、为民服务水平,健全线上线下帮办代办服务体系,让企业群众办事高效、舒心、安心!”

市行政审批服务局聚焦安身、安业、安居、安康、安心工程建设,通过打造“温馨大厅、高效大厅、数字大厅、文明

大厅、阳光大厅、和谐大厅、法治大厅、清廉大厅”八个大厅,根据每个大厅的特色,搭建了一批“心安大厅”的样板,全力推进各服务区各岗位“心安品牌”的建设。市行政审批服务局人事教育科科长管超介绍:“我们在市县两级精心打造了‘温馨大厅’、‘数字大厅’等八个大厅,这里既有‘半小时陪伴’的儿童友好型服务;也有医疗急救、无障碍的适老化健康服务,窗口服务更是做

到了‘态度—过程—结果’三满意,真正做到让群众办事顺畅、心情舒畅。”

市行政审批服务局“心安大厅”的建设和运行,是我市深化“放管服”改革、优化营商环境的生动实践,也是助力“心安城市”建设的缩影,市行政审批服务局通过一系列创新举措和优质服务,秉承服务初心,不断提升服务水平,为我市的心安城市建设注入了强大动力。

“我们结合全市‘心安城市’建设,全力打造‘心安大厅’,从窗口、工位抓起,立足‘微改变’‘微创新’‘微习惯’‘微活动’‘微平台’,推出一系列‘小而灵、小而实、小而暖’创新措施,打造舒心岗位、暖心窗口,汇聚‘心安’合力,以点代面、示范带动,助推‘心安大厅’建设。”市行政审批服务局党组书记、局长卢惠民说。



高铁高速建设高效推进 构建现代化综合立体交通体系

□晚报记者 裴成龙
通讯员 冯清 王凯旋
张腾龙

习近平总书记指出,加快建设交通强国,着力构建现代化高质量国家综合立体交通体系,为经济社会高质量发展和国家综合实力提升提供有力支撑。我市积极推进高铁、高速等交通基础设施建设,全力构建现代化综合立体交通体系,为经济社会发展注入强劲动力。

日前,津潍高铁跨S315省道连续梁率先在滨城区完成合龙,这是津潍高铁全线首个顺利合龙的连续梁,为全线架梁通道畅通奠定了坚实基础。“津潍高铁跨S315省道连续梁创新应用新工装工艺,采用(70+112+70)m连续梁跨越,梁体跨度大、工艺复杂,施工周期紧凑。这是全线第一联完成合龙的连续梁,标志着津潍高铁项目建设取得新进展,距年内津潍高铁跨越高等级道路连续梁全部合龙这一目标更进一步。”津潍高铁站前七标项目经理部一分部副经理巩焱对记者说。



津潍高铁是国家重大交通基础设施工程,对构建区域现代综合交通运输体系具有重要意义。可补齐京津冀、山东半岛等沿海地区高速铁路发展短板,改善沿线交通条件,对带动京津冀、环渤海地区和山东半岛城市群经济发展,落实京津冀协同发展、长三角一体化发展等国家战略具有积极意义。

与此同时,济滨高铁惠民站房施工正在顺利推进。目前,站房桩基施工已全部完成,正在进行承台开挖及钢筋绑扎工作;站房附属房屋派出

所及车站综合楼主体结构施工已完成。济滨高铁惠民站位于惠民县城东南,总规划2台4线。惠民站设计以“兵圣故里,雄阔惠民”为概念,建筑层数为主体建筑地上一层,两侧局部设置二层夹层,地下局部一层。建筑总高度为23.45米,最高聚集人数为800人。

“轨道上的滨州”加速形成,互联互通高速公路网越织越密。在庆章高速阳信段施工现场,记者看到2个大桥,2处互通立交,19处路基共23个工点全面加快建设。项目部进一步加大投入,“抢干晴天、

善干阴天、巧干雨天”,抢抓秋季有利时机,攻坚克难,保障既定施工任务如期完成。中国建筑第八工程局庆章高速一标项目部项目经理张峰谈到项目建设时说:“现在大家看到的是我们庆章高速阳信段的西互通跨主线桥的上部结构施工,已经施工了70%。本项目滨州段投资额是8.6个亿,已经完成了总投资额的60%,项目属于山东省十四五规划的重点项目,计划通车时间是2026年的6月底。”

据了解,庆章高速项目起点是在德州市庆云县,途经阳

信县、惠民县等地,最终直达济南的章丘市,其中一标项目全长35.75km,包含大桥2座,中桥10座,互通5座,分离立交13座,服务区1处。中国建筑第八工程局庆章高速一标项目部项目经理张峰说:“项目建成以后缩短了滨州市到济南市的交通时长约一个小时,把本来两个小时的行程缩短为一个小时就能到达省会济南。”

2024年,我市在建交通项目17个,新开工项目11个,全年计划完成交通固定资产投资180亿元,同比增长20%。滨州市交通运输局党组书记、局长邹继刚说:“党的二十届三中全会吹响了进一步全面深化改革、推进中国式现代化的‘进军号’,为交通运输行业发展指明了方向。滨州市交通运输局将把贯彻落实党的二十届三中全会精神与抓好交通运输各项重点工作结合起来,推动改革与发展同频共振、同向发力,倾力构建内畅外联、立体多元、高效快捷、绿色低碳的现代化综合交通运输体系,全力打造交通强国山东示范区滨州样板。”