



打造“忧乐调解”品牌矩阵 筑牢矛盾化解“主阵地”

□通讯员 李晓伟 夏晓光 张立健

近年来,邹平市大力弘扬范公文化,将范仲淹忧乐精神与矛盾纠纷调解工作深度融合,规范化建设市镇村三级调解阵地,健全矛盾纠纷排查化解机制,不断凝聚社会多方调解力量,广泛宣传“遇事先调解”的思想理念,打造“忧乐调解”品牌矩阵,“一站式”调处矛盾纠纷,全方位提升服务质效,实现了群众“忧心而来,快乐而走”的工作目标。

>>>882个调解委员会夯实调解基础

“以前解决矛盾纠纷和日常诉求,需要几个部门来回跑,现在村里有矛调工作站、镇街有“一站式”矛调中心,而且还成立了人民调解委员会。”明集镇曹家村的

网格员张晓红笑着说。邹平市依托市镇村三级矛调阵地,共建立882个调解委员会。市级矛调中心整合关切群众利益的12家部门,常驻矛调中心办

公,并要求其他有关部门随叫随驻。除设立1个联合人民调解委员会外,还有劳动人事争议、婚姻家庭、道路交通、民商事调解等7个行业调解委员会。16个镇

街矛调中心配齐3名调解员,实现门诊式运转。858个行政村建立调解委员会,由村支部书记任主任,网格员和村干部任成员,群众问题得以“一站式”解决。

>>>1200余名调解员聚焦基层一线

苏乃文是邹平市台子镇政府的退休干部,退休后为了发挥余热,积极报名台子镇的专职调解员,经培训后在新的岗位上发光发热,像他这样的基层专职调解

员在邹平市还有13名。今年以来,邹平市结合工作实际,积极吸纳五老乡贤、机关干部等力量,组建了专职调解、行业调解、司法调解、乡贤调解、网格调

解等五支调解队伍,1200余名调解员聚焦基层一线,发挥人民调解“接地气”的独特优势,有效延伸服务触角,提升矛盾调处动能,切实解决矛盾纠纷在基层,织

出了一张“横向到边、纵向到底”的调解网络。“有矛盾就找调解员!”这句话已经不单单是一句口号,更是成为邹平市民遇到矛盾纠纷时的第一反应。

>>>特色活动助力矛盾调解提质增效

“我觉得这个地方,我们可以放上一个流程图,这样调解员一看就能懂,更加的简洁明了。”“这个地方我觉得可以放上相关法条,更容易计算需要赔偿的数额”——这是在《邹平市“一站

式”矛调中心类案调解工作指南》编写例会上一个讨论的片段。为加强调解员业务水平,激发工作动能,更好地服务群众,邹平市开展编撰调解指南、评树优秀典型、开展特色培训等活动,

助力矛盾纠纷调解提质增效。“寻找邹平市最美信访干部、最美调解员主题展演”“网格员、调解员到法庭跟班轮训”“枫桥班”培训等活动,有效提升队伍整体政

治素质和业务能力。今年以来,邹平市已开展各类培训活动130余期,培训网格员、调解员9000余人次,队伍活力持续迸发、能力不断提升。

>>>品牌矩阵构筑调解新格局

要做好矛盾纠纷调解工作,必须因地制宜,走特色品牌化的路子。邹平市整合调解资源,发挥本土优势,以“忧乐调

解”为主品牌,创新打造“守德调解室”、明集镇“说活儿”调解室、长山镇“老杨调解室”、好生街道“好顺调解”等一批特色调解子品

牌,构筑调解品牌矩阵,同时将调解品牌位置、联系方式等信息,通过公众号、微信群向社会全面公开,发挥调解品牌实际作用。截至

目前,已收到群众电话、面对面咨询300余人次,受理解决群众问题25个。

心安高新——世界精神卫生日 我们在行动

□通讯员 孙浩然

晚报高新区讯 近日,高新区卫生健康服务中心组织小营、青田街道社区卫生服务中心在旧镇大集开展精神卫生科普宣传活动。

高新区卫生健康服务中心特邀市优抚医院相关专家参与本次活动。活动现场,医务人员以健康睡眠、精神卫生、心理健康为重点,向群众宣传心理健康相关知识。针对来访群众的症状和困扰给出了治疗方案和科学合理的建议,并免费向问诊群众提供测血压、血糖等健康查体服务。工作人员现场发放宣传资



料,向群众普及精神卫生知识,让群众认识到心理健康的重要性,自觉做“健康第一责任人”。此次活动,传播了精神

卫生相关知识,加强了群众对精神疾病的认识,营造了一个健康、和谐的社会环境。下一步,高新区卫生健康服务中心将持续加大精

神卫生宣传力度,全面提升群众的心理健康水平,助力心安城市建设。

舞动新时代 共建文明何坊

□通讯员 刘琪

晚报惠民讯 近日,惠民县何坊街道移风易俗宣传暨广场舞展演活动走进香翟大集,为大家呈现了一场生动精彩的文化盛宴。

活动现场热闹非凡,观众们热情高涨。伴随着欢快的节奏,各支队伍轮番登台,队员们身着鲜艳服装,精神抖擞、热情洋溢,踏着欢快节拍尽情舞动。队员们灵动的舞姿,赢得了观众阵阵掌声,传递了健康向上的生活理念,展现了新时代的精神风貌。

为了让大家更好地了解移风易俗的相关知识,活动中特别加入了知识问答环节,通过有奖答题的方式,号召大家自觉抵制陈规陋习,倡树新时代美德健康生活方式,争做弘扬时代新风的推动者、移风易俗的践行者。

下一步,惠民县何坊街道将以此次活动为契机,创新载体,丰富内容,持续开展群众喜闻乐见的文体活动,倡导“文明、健康、节俭、绿色”的生活方式,引导广大群众自觉参与到移风易俗的行动中来,为营造文明、和谐、绿色、友好的平安街道贡献力量。

皂户李镇计生协 为计生特扶家庭 发放电子血压计

□通讯员 马玉龙

晚报惠民讯 为进一步做好计划生育特扶家庭健康关怀工作,提高计划生育特扶家庭健康生活意识,皂户李镇计生协组织开展为本镇75周岁以上计生特扶家庭发放“电子血压计”活动。

“大叔,我们为您讲解一下这个血压计的操作方法,有了它您随时可以监测自己的血压,非常方便……”在现场,工作人员手把手教老人们使用血压计的方法和注意事项,领取到血压计的老人们纷纷露出满意的笑容。工作人员还与每位计生特扶对象深入交流,详细了解计生特扶对象的生活情况和精神状况。据统计,这次活动共计为6户9名老人免费发放了电子血压计。

怀爱老之心,行助老之举。此次活动的开展,不仅为辖区的老人送来了健康,也能让老人们足不出户就能自我监测血压,掌握自己身体状况,让计生特扶老人感受到党委政府的关爱和温暖,进一步提升生活幸福感。