



我市工程建设项目实行“十证联发”

将全流程审批时间控制在45个工作日内,为企业压减20天手续办理时间

□晚报记者 隆卫

9月3日,市政府新闻办召开“大开放、大改革、大发展,全面提升八大品质——亮进度”主题系列新闻发布会市行政审批服务局专场。

市行政审批服务局树牢“让企业和企业家舒服”的理念,聚焦“高效办成一件事”,不断优化政务服务,提升行政效能,全力塑强“滨周到”政务服务品牌。今年,市行政审批服务局牵头承担全市重点任务2项,“12161”民生实事6项,上半年已完成4项。



项目审批更有速度

工程建设项目实行“十证联发”。为进一步压减企业工程建设项目开工审批时间,市行政审批服务局会同市委政法委、发改委等9个部门,联合印发了《滨州市工程建设项目“十证联发”实施办法》,这是全国第一个将土地、能耗、污染物和水资源等要素保障,纳入工程建设项目审批制度改革的办法。具体做法是,利用工程建设项目用地手续办理这段时间,企业签订“十证联发”承诺书,用建设项目用地预审意见,作为使用土地证明文件,可以提出4大要素,26个事项的审查申请,相关部门依照企业申请进行审查,指导企业完善申请材料,并出具预审意见,待企业办理完土地手续,取得土地使用权后,发放建设用地规划许可证、工程规划许可证等多个证照,实现工程建设项目“要素保障+十证联发+拿地就开工”。“十证联发”将全流程审批时间控制在45个工作日内,为企业压减20天手续办理时间。实施以来,全市共接到40多个项目的“十证联发”申请。

创新推出一般工业项目“联合

评审”。为持续推进工程建设项目审批,减材料、减环节、减时限、减费用、增便利,出台了《关于加快推进一般工业项目联合评审的指导意见》,将沾化、阳信、博兴3个县市区作为试点县市区,按照“能合则合、应合尽合”的原则,将一般工业项目涉及的环境影响评价审批、节能审查、水土保持方案审批、取水许可等评估评审类事项,实行“二合一”“三合一”“多合一”等多种形式的联合评审,实现“一次申报、一次踏勘、一次评审、一次办结”。截至目前,已经完成联合评审项目14个,为企业节省审批时间150天以上,节省费用3万余元。

举办“我为重点项目制流程”技能大赛。为助力打赢打好“三大战役”,推动重点项目早落地、早开工、早达效,市行政审批服务局树牢“项目为王”的服务理念,持续优化省市县重点项目流程图设计,在全市举办技能大赛,为378个省市重点项目优化审批流程,并为每个重点项目逐一配备了帮办代办员,全面实行“全流程”帮办代办。

便民服务更有温度

积极推进“高效办成一件事”。按照上级要求,积极推进国家和省部署的24个重点事项落地落实,建立了“牵头部门+工作团队+工作方案”的工作体系和“周调度、月通报”的落实机制,分批次、分事项召开业务研讨会,成立专项工作组,合力推进“一件事”落地实施。截至目前,第一批13个“一件事”全部公布了办事指南、申请表、办事材料等工作指引,在政务服务中心、便民服务场所开通了线下办理入口,线上线下累计办件量16.48万件,社会保障卡“一件事”在各领域应用1422.73万次。对第二批公布的11个“一件事”,搭建了工作团队,明确了牵头部门、配合部门、实施层级、系统建设层级等,目前正在积极有序推进。

打造百家政务服务社会合作示范网点。为全面提升基层政务服务能力,印发了《全市政务服务社会合

作网点建设运行实施方案》和运行指导标准,与银行、医院、园区等社会化机构合作,打造政务服务社会合作示范网点,拓宽群众就近办事渠道。截至目前,已经与银行、医院、商场、园区、邮政、电信等6类合作方展开合作,并在全市建成社会合作网点146个,配备工作人员260名,已提前超目标完成全年任务。

推动“中介超市”直达镇街。充分发挥“中介超市”便民利企作用,完成91个乡镇(街道)账号的创建和测试工作,对10个县市区进行了全覆盖培训。目前,全市91个乡镇(街道)都建立了“中介超市”账号,乡镇(街道)和所辖企业都可通过“中介超市”平台就地选取中介服务,目前已选取项目248个。“中介超市”改革项目获评2024年首届山东省公共管理优秀案例。

“心安大厅”建设更有力度

为深入贯彻落实市委、市政府“心安城市”建设工作部署,市行政审批服务局聚焦“五安”工程建设,全力打造1+5+8“心安大厅”服务体系。在市县两级政务服务中心建立“心安大厅”,从窗口和工位抓起,培育“心安”细胞,打造“温馨大厅、高效大厅、数字大厅、文明大厅、阳光大厅、和谐大厅、法治大厅、清廉大厅”,助力“心安城市”建设。

上线运行满意度回访中心。在市政务服务中心建设满意度回访中心,组建回访队伍,对办事过程中工作人员的服务态度、办事流程、办事效率、意见建议进行及时回访并限时整改。还结合“办不成事”反映窗口、12345政务服务便民

热线的信息反馈,对前一个工作日的所有办件进行回访,建立起了“核实—交办—整改—提升—反馈”全流程处置工作机制。同时,还将各县市区回访电话加到市局回访语音专线上,成为全省首个实现回访工作市县两级一个平台全覆盖、回访数据互通、可实时查询的市级满意度回访中心。今年上半年已完成回访46055次,满意率达99.95%。

持续开展“反向体验找差距 换位思考促提升”活动。为进一步提升政务服务和审批服务质效,在全市行政审批服务系统开展了“反向体验找差距 换位思考促提升”活动,全市各级行政审批服务系统工作人员选择不同的办理

事项,以企业和群众的身份,到服务窗口进行办事体验,沉浸式感受政务中心各项业务的办理流程、服务态度,通过反向体验来查找存在的问题,及时进行有针对性地整改。截至目前,全市累计参加反向体验3057人次,发现问题521个,提出改进提升服务534项。

常态化开展“企业会客厅”恳谈会。在市政务服务中心设置了专门的企业会客厅,每月邀请企业代表进行座谈交流,“面对面”倾听企业的需求,收集企业家梦想,及时帮助企业解决难点、堵点问题。今年以来举办了8期恳谈会,帮助33家企业解决问题42个。

数智赋能更有效率

创新实施远程勘验“一类事”改革。依托“全国电子印章管理与服务平台”和“全国实体印章库”,为企业和个人制作、发放电子印章并进行备案,在全省率先实现了一枚印章跨层级跨地域应用、多类印章融合应用、政府材料多场景应用。同时不断深化“电子签章”的融合运用,将个人、企业和政府章“三章融合”,通过远程勘验系统与电子融合签章系统深度融合,创新推出了“远程勘验+电子签章”服务,实现远程勘验“一键发起”,勘验过程“一键保存”,勘验地点“一键定位”和勘验

结论“一键送达”。去年实施以来,为企业节约勘验里程11.9万公里,压缩审批用时2478小时。

积极推进市县两级政务服务中心“无证明大厅”建设。印发了《“无证明大厅”建设运行实施方案》,详细梳理并形成了商事登记、社会事务、投资建设、公积金、不动产、人社医保、公安服务等领域500多项业务证明材料“免提交”需求清单,同时依托市政务服务中心“综合受理”系统,完成鲁通码、省电子证照库、国家电子营业执照库接口的对接及接口调用测试,

企业群众在办理业务时可通过“扫码亮证”等方式实现电子证照获取和使用,不再提交纸质证照。

推动市县政务服务中心“网上办事区”全覆盖。为推动政务服务数字化转型,推进线上线下“网厅融合”,在全市行政审批服务系统建立审批服务“网上办事区”,同时推行“我带您办、我帮您办”服务模式,帮助引导服务对象网上办事。目前全市各级政务服务中心建设“网上办事区”59个,公布网办事项5146项,配备帮办代办员175名。