



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

商户频繁停电 追根溯源协商解决

直播12345

□《民生关注》栏目组

近日,12345热线受理平台反复接到市区金穗家园小区沿街商户打来的电话,说他们店里频繁停电,影响经营。

8月23日,市长热线工作人员赶到市区金穗家园小区西门,随机走访了几位沿街商户,实地了解情况。

金穗家园小区沿街商户经营者王女士告诉记者,这一周停电很频繁,停电时间不固定,供上几个小时就停。他们曾多次找过物业,物业让每户交了50多块钱,一共300多块钱,换了一个总电闸,也没解决问题。因停电造成王女士店里的冻货发臭变质,影响了经营销售。

据王女士介绍,频繁停



电的商户一共涉及6家,他们共用一条供电线。随后,记者来到受影响的水果店了解情况。

水果店老板张女士说,一天跳好几次,前两天半夜里停电,雪糕都化了。这个问题存在有近10天的时间了,前两天那么热的天气,也没出现这种情况。张女士让记者看了她的电脑情况,异

常关机50多次。

根据商户们反映,停电对他们的经营造成很大困扰,由于停电时间毫无规律,他们自己也找不出原因。

根据现场了解到的情况,市长热线工作人员协调相关单位来到现场,就商铺经营者们反映的问题进行协调。在现场,金穗家园小区物业经理给出了处理意见,

也说明了自己的难处。

山东海融物业管理有限公司经理马振龙说,从10多天前沿街商铺就反映停电。他们一开始怀疑是空气开关问题,换了新空气开关以后还是跳闸。他们现在和这六户商铺进行协商,每户进行测电,因为这几家商铺一直未交物业费,物业也没法承担这个费用,测电的费用是谁家漏电谁出。

针对停电问题,物业给出了明确的处理意见。希望物业和业主们能够达成一致意见,尽快解决眼前问题。

购买空调一年多 何时安装没着落



扫码看视频

□晚报记者 孙长媛 王飞飞
薛少敏

近日,市民张义军打来电话反映,他去年装修房子时选择安装中央空调,交钱已经整整一年了,中央空调却迟迟安装不上,这是怎么回事呢?

8月27日,记者来到河晏风清小区,见到了张义军。他告诉记者,装修新房时他选择了黄河八路渤海十一路附近的日立中央空调智慧空气馆的产品。在2023年8月5日交的定金签的合同。店家要求安装之前交完全款,于是在2023年的8月底交完全款,迄今为止已经一年多了。

记者在张义军家中看到,所有装修已经基本完成,唯独房顶上为安装中央空调留出的位置还空着。据张先生介绍,目前中央空调只安装了镶嵌在吊顶里面的风机。

据张义军介绍,由于打算今年春天入住新房,所以他在今年4月份联系经销商要求安装空调,令张先生没想到的是,事情的进展却并不顺利。

张义军告诉记者,他多次联系日立中央空调的耿总,对方一直推托下周解决,到现在八月底了,还没有给安装。

随后,记者跟随张先生去了专卖店。记者看到该门店大门紧锁,门上张贴有“店面出售”的字样。在现场,张先生电话联系了店面负责人,未能接通。随后,张先生又拨通了另一位工作人员的电话。该工作人员表示,工程款在老板那,他现在无能为力。

张义军说,他来过好多次了,店面关闭处于不营业的状态。他联系专卖店老板,对方始终不接电话。

张先生也将这件事反映给了日立空调驻滨州办事处,希望能在他们的协调下推动问题快速解决。



扫码看视频

购房计划落空 首付何时退还

□晚报记者 孙长媛 周宗波
实习生 王胜涵

近日,市民刘女士给民生关注栏目组打来热线说,她购房时遇到了一件烦心事。

今年4月份,刘女士想购置一套房子,通过多方了解,她看中了滨城区天泰公园壹号小区一套房子。

刘女士告诉记者,在定购之前她针对自己征信和单身的情况咨询过销售顾问,开发商说她能贷下来。于是在4月9日刘女士交了首付,十一万左右,定购了一套房子。

可事与愿违,经过一系列的申请流程,刘女士的贷款最终没能批下来,购房计划落空了。于是,刘女士找到开发商协商退款事宜。

6月20日刘女士签了退款申请,6月24日开发商同意退款并签字,说的是七月底退款,可到现在还没完成退款。

退款迟迟不能得到处理,刘女士着了急。



刘女士表示,她现在想的是尽快把这十一万退回来,但是开发商迟迟不给出一个方案。

为了进一步了解情况,记者与刘女士来到该楼盘售楼处。在售楼处记者没有见到处理刘女士购房退款的经理。随后,刘女士拨通了开发商处理此事的负责人电话。

通过电话沟通,负责人柳经理表示争取9月20日给退款。

对于刘女士退款迟迟未能兑现的情况,柳经理也做出了解释。

柳经理说,这件事发生在他们股权变更之前,现在债务还没有交接处理完毕,争取20日完成退款事宜。

刘女士表示,她对这

结果是可以接受的。



扫码看视频