



# 12306 推出“学生预约购票服务”功能

开学在即,为更好满足学生出行需求,铁路部门对12306手机客户端学生购票相关服务进行优化,正式推出“学生预约购票服务”和“学生出行需求采集”两项新功能。

据介绍,自8月20日至9月8日每日5:00—23:00,铁路部门针对12306注册用户类型为学生的(需要提前填写学生优惠资质核验信息),在“我的”页面轮播区域增加“学生预约

购票服务”入口,可预约车票乘车日期为9月5日至9月23日。进入预售期(9月5日以内)的车票按正常方式发售,如车票售罄,可使用候补功能。铁路部门将根据学生购票需求,合理配置运力资源,科学优化列车开行方案,最大限度保障学生旅客出行。

8月20日至9月23日,对于12306注册用户类型为学生的(需要提前填写学生优惠资

质核验信息),登录后在首页“火车票”购票界面,输入发到站、乘车日期,“直达”和“中转”页面查询结果,没有购票所需车次、没有中转推荐方案的,在“中转”页面显示“学生出行需求采集”。学生用户可为自己填报需求,也可代其他学生填报,可查询和删除本人提交的需求。铁路部门将密切关注学生旅客提报的出行需求,对没有直达车或没有中转方案推荐

的需求重点分析,统筹考虑行车安全和运力资源,做好运输保障。

据了解,在全日制高等学校(含国务院教育行政部门、省级人民政府审批设置的实施高等学历教育的民办学校),承担研究生教育任务的科学研究机构,军事院校,普通中、小学和中等职业学校(含有实施学历教育资格的公办及民办中等专业学校、职业高中、技工学校),

国务院或国务院宗教事务局批准的正式宗教院校就读的学生、研究生,家庭居住地和学校所在地不在同一城市时,可以享受学生优惠票。新生可凭学校录取通知书购买学生优惠票,录取通知书只能使用一次,可购买家庭至院校所在地之间的单程学生票。学生优惠票限于使用普通旅客列车硬座、硬卧和动车组列车二等座。

(北京青年报)

## “学生预约购票服务”功能

**预约渠道**  
仅在12306APP中办理

**乘车人**  
可为本人及最多两名同行乘车人一并预约

**服务日期范围**  
8月20日至9月8日,每日5:00-23:00  
自9月8日起仅可查看预约订单,不能提交新预约订单

**乘车日期范围**  
9月5日至9月23日  
进入预售期的车票按正常方式发售,不能预约

每个用户可提交 **3个待兑现预约订单**

每个预约订单可提交一个乘车日期 **5个不同“车次+席别”的需求**

具有学生优惠资质的旅客,购买指定乘车优惠区间相应席别的车票,可享受**优惠票价**。

二等座    硬座    硬卧

---

**学生预约购票流程说明**

- 填报预约信息**  
学生旅客提前填报所需预约购买的出发日期、车次和席别等信息。
- 等待车票兑现**  
预约订单提交后,铁路部门会根据购票需求,合理配置运力,最大程度保障学生旅客能够顺利购得车票。系统将在开车前第16天进行车票兑现,通过12306APP通知或短信通知告知兑现结果。
- 支付票款**  
兑现成功后,需要在当天23:00前到“学生预约购票服务”的“待支付”中完成支付。逾期未支付的,预约订单将自动取消。
- 查看车票信息**  
预约订单支付完成后,可在开车前15天内通过“已支付订单”或“本人车票”查看订单信息。

## “学生出行需求采集”功能

● 没有中转推荐方案

● 系统提醒填写相关信息并提交审核

● 填写出行需求

● 查看需求