



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

## 民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

# 管道污水外溢 查找原因快速处理



□《民生关注》栏目组

近日,高新区龙域名郡小区居民尹永滨向12345热线督办组反映说,他们家厨房经常出现污水外溢的情况,对他们的生活造成了很大困扰,希望市长热线帮忙协调解决。

8月8日,12345热线督办组工作人员来到高新区龙域名郡小区29号楼2单元102室,由于尹永滨不在家,尹永滨的妹妹告诉记者,8月5日晚上厨房里又往上反水了。据业主反映,近三年时间里,他们家经常出现反水情况,给生活造成很大不便。出现反水情况后,业主也多次找过物业,但是问题迟迟没有得到解决。

业主怀疑家中反水问题是由于化粪池清理不及时导致的。

根据现场了解到的情况,督办组工作人员联系相关部门来到现场,协调解决反水问题。

物业负责人检查了连接



小区化粪池的污水观察井,污水观察井内水位并不是很高,有少许漂浮物。滨州市亚龙物业管理有限公司副经理刘鹏鹏告诉记者,一般情况下化粪池一年清理一次。来到雨季,化粪池水位有可能会增

高,污水处理厂会定期开泵把污水抽走,所以说化粪池是没有问题的。

既然不是化粪池的问题,那究竟是什么原因造成的下水管道堵塞,污水外溢呢?

刘经理表示,每户厨房的

管道从一楼通到六楼,时间长了以后会有油污挂到管道上形成堵塞。下午物业会安排维修工对于这趟主管道的堵点进行查找,属于物业方面的责任物业会积极承担处理,给业主创造一个美好的环境。



扫码看视频

# 峰谷电价存异议 电力部门未出面答复



□晚报记者 徐斌 杨际超

近日,沾化区富国街道办事处清华园二区的一位业主向12345热线督办组反映,他多次向相关部门申请改造峰谷值用电的事情,但是一直没有得到回复,寻求督办组帮忙。

8月13日,热线督办组来到了沾化区清华园小区,由于业主邵先生有事外出,记者通过电话向其了解相关情况。

邵先生说,现在国家提倡峰谷电价,他也想用峰谷电价,因为其经济实惠,他希望在小区内能实行峰谷电价。

峰谷值是电力行业的一个术语,峰值即高峰用电,一般指用电单位较集中,供电紧



张时的用电,如在白天,收费标准较高;谷值即低谷用电,一般指用电单位较少、供电充足时的用电,如在夜间,收费标准较低。

那么目前小区内实行的是什么电费制度,关于峰谷电价清华园小区物业又知道多少呢?随后记者来到了小区

物业了解情况。

清华园小区物业经理告诉记者,现在小区用电价格统一,分居民用电和商业用电两种,居民用电是5毛5分5,商业用电是9毛1分85。物业经理说,目前他们没有接到任何业主咨询峰谷电价的事项,小区也一直实行统一电价。物

业经理表示,既然业主有诉求,他们会将业主诉求反映给电力部门。

随后,督办组联系了沾化区为民办和电力部门的工作人员,为民办的工作人员到达现场后反馈的情况是,电力部门需要向上级逐级汇报后,才能出面解释相关的问题。直

到采访结束,记者也没有见到电力部门的工作人员到达现场。

由于电力部门工作人员没有回复,峰谷电价制度能否在小区普及等问题我们不得而知。“民有所想、我有所谋,民有所求、我有所为。”希望电力部门能够针对业主存在的疑问进行专业详细的解答,条件允许的情况下,尽快满足群众需求,如果因为种种原因无法实现,也应该解开群众疑惑,做好解释说明工作,争取群众的理解。



扫码看视频