



创新“五站”治理 共谋社区发展

□晚报记者 张迎宾
通讯员 闫安

滨州经济技术开发区杜店街道馨悦社区成立于2021年4月,位于长江三路渤海十九路秦淮人家小区院内,是典型的都市型社区。社区辖区面积1.2平方公里,长江一路至长江五路、渤海十八路至渤海十九路,入住11个居民小区,在建2个居民小区,总建筑面积6102户,实际入住2988户,常住人口9800余人。

自成立以来,馨悦社区高标准打造“一核五站”现代化社区工作综合服务平台,创建“红色益动·民馨e站”社区治理品牌,先后获得全市“百佳和谐心安社区”“儿童友好社区”“智慧社区”,获得开发区“巾帼文明岗”“先进基层党组织”等荣誉称号。

馨悦社区党总支书记、居委会主任张静静介绍,馨悦社区创新推行“152”社区治理工作法,以红色引领聚合力,以“五站”(民馨驿站、民馨“益站”、民馨“翼站”、民馨“一站”、民馨“议站”)建设为核心,提升社区服务的质量,满足居民的幸福感和满足感,探索社区互助、社区自治本土模式。

“民馨驿站”通过对困难群体一站式求助服务,在困难群众政策宣传、主动发现、精准救助、志愿服务、资源链接等方面取得了良好的成效。辖区馨露鑫苑小区有位90多岁高龄的老人,卧床多年、没有意识不能自理。多年来,一直是其70多岁的大女儿悉心照料,赡养老人任务很重、困难很多,压力很大。为了使她安心照顾老人,社区专门安排了2名工作人员,平日里常上门询问生活情况,发现困难,及时给予帮助。每周到她家中帮助打扫卫生,帮助她减少一部分负担。同时,也与小区物业负责人对她家的情况进行了沟通,拓宽对其家庭的帮扶渠道,一起来帮助她度过困境。

民馨“益站”,通过成立社区慈善工作站,引导社会企业参与到公益服务中来,开展慈善救助帮扶服务,人人慈善为人的社区慈善氛围日益浓厚。馨悦社区慈善工作站凝聚社会爱心慈善资源,引导山东高速、市立附院、益洁口腔、恒丰银行等多家爱心企业下沉社区,开展公益救助帮扶活动,对业吉刘家苑小区的特困人员进行了走访慰问,为其送去油、米、面等生活用品,了解



他们的生活情况,让他们感受到社区的温暖。一直以来,共开展困境儿童帮扶、社区居家养老、心智障碍教育、志愿者服务等活动280余次,服务群众近6000人次,慈善工作取得

了初步成效。民馨“翼站”,整合链接社会服务资源,引导多方力量参与,为不同群体的求助对象提供更加专业化、精细化的服务。社区调动小区网格党支

部、业委会、物业,整合社会服务资源,协同海燕社工、扶人协会、魏燕工作室等社会组织、调动社会工作专业人才和社区志愿者,组建爱心志愿服务队伍,收集居民信息,了解

居民需求,解决生活困难,为居民提供政策宣传、法律援助、课业辅导、义诊、义剪等多样化服务,让居民小事、难事都有人管。

民馨“一站”,即“党总支+专业+支援队伍+志愿服务活动”的一站式党员志愿服务平台。一直以来,社区党总支始终坚持“建设高素质专业化志愿队伍”要求,通过开展基层社区工作人员一站式培训学院,壮大基层为民服务队伍,提升基层为民服务能力,打造一个“育人基地”,着力锻造一支政治能力强、业务精、作风硬的服务队伍,为加快完善社区便民服务体系,提供坚实的队伍支撑。为了更好地满足居民日益多样化的需求,社区组建了新时代文明实践站志愿服务队、退役军人志愿服务队、心理咨询及法律援助志愿服务队、困难群体帮扶志愿服务队等各类专业化志愿队伍,开展各种志愿服务活动,不断提升社区居民的获得感、幸福感和满足感。

民馨“议站”,以“红茶议事会”为形式的社区协商议事机制。社区定期推出“小区红茶议事会”,邀请居民共同参与,共议小区居民的急、难、愁、盼问题。比如秦淮人家小区监控长期瘫痪,居民对此意见很大。为破解一系列难题,社区在小区业主群扩大议事范围,让所有居民积极参与意见,在多方了解群众意见后,我们社区积极组织小区居民代表、业主委员会、物业企业等相关“议事员”参与“红茶议事会”。让大家在袅袅红茶香气中,你一言我一语,围绕监控维修问题,进行集中讨论,商量办法,确定最后的维修方案,问题得以解决。在“红茶议事会”上,像秦淮人家小区监控维修这样的民生热点问题不少,比如还有上海世家小区楼顶漏水的防水施工、电梯维修等等。“红茶议事会”的推出不仅解决了“议什么”的难题,也精准回应了居民的公共诉求。

张静静表示,下一步继续创新“红色益动·民馨(心)e站”的服务品牌,发挥社区党总支作用,以群众需求为导向,整合共建资源和红色资源,不断开展多样化、多层次的群众性文化活动,让社区、小区党群服务站阵地成为群众想来、爱来、常来的首选地,进一步丰富群众闲余生活,拉近与小区居民群众的距离。