



# 全国社保经办数字化转型观摩研讨活动在滨州成功举办

□晚报记者 兰国辉 张宁凯  
李默  
通讯员 王丹 葛瑛  
陈腾腾

7月30日,全国社保经办数字化转型观摩研讨活动在滨州举办。来自人社部社保中心及全国22个省区市社保经办机构的有关负责同志参加了现场活动。活动分现场观摩和交流研讨两个阶段。

30日上午,人社部社会保险事业中心党委委员、副主任刘睦平带领参会人员,在山东省人力资源和社会保障厅党组成员、副厅长李士功,滨州市委常委、副市长屈跃宽陪同下先后在滨州市政务服务中心、滨城区政务服务中心以及渤海先进技术研究院进行了现场观摩。观摩期间,通过数字化转型专题汇报片、业务系统实操演示、PPT汇报展示等方式生动展现了我市在社保经办数字化转型方面的创新成果与显著成效,特别是“社保AI”数字员工的应用和城乡居民基本养老保险电子档案单套管理的成功实施,赢得了与会人员的广泛关注和好评。

30日下午举行交流研讨活动。李士功和屈跃宽先后致辞,李士功介绍了山东省近年来社会保险改革事项和取得的成效,特别是数字化转型有力推动了山东人社事业的发展,他表示将以此次会议为契机,加大与兄弟省区市的交流合作,共同谱写人社数字化转型新篇章。屈跃宽在致辞中表示,滨州市将以此次活动为契机,积极学习借鉴各地好经验好做法,持续深化数字化在社保经办工作中的应用,努力构建更加高效便捷的社保服务体系,为人民群众提供更加优质、高效、便捷的社保服务。

滨州市、珠海市、铜川市、山东省、重庆市、甘肃省等三市三省社保经办机构先后围绕“推进社保经办数字化转型”、“AI社保数字员工场景应用”、“智能服务新模式”等主题作了精彩的交流发言。

刘睦平在总结讲话中肯定了滨州市在社保经办数字化转型方面的探索与创新,指出“社保AI”数字员工的应用是滨州市以创新引领发展新质生产力、推动社保事业高质量发展的生动实践。她强调,各省区市社保系统要深入贯彻学习落实二十届三中全会



精神,在调研观摩的基础上,结合实际,加大改革创新力度,以智能科技为驱动,全面提升社保经办数字化转型效能,促进社保经办服务转型升级。会上还对高质量参保行动、社保业务电子档案、社保数据共享安全等重点工作进行了部署。

活动还进行了分组研讨,与会人员围绕社保经办数字化转型主题进行了详细深入交流。

会上,滨州市人社局以“以AI数字员工服务发展新质生产力”为题作了典型发言,详细介绍了滨州市引

入社保AI数字员工,积极推动社保服务由传统的人力密集型向智能高效型转变的典型经验和做法,赢得了与会人员的高度评价。近年来,滨州社保始终把满足人民群众对美好生活的向往作为经办服务工作的出发点和落脚点。聚焦群众需求,坚持创新思维,通过推动数字赋能社保经办服务,持续拓展数字社保应用场景,让广大企业和群众更好地共享数字红利。工伤医疗费联网结算“不垫付”,“告知承诺+容缺受理”确保群众现场办事“最多跑一次”,人社服务就近办,打造家门口的人社

服务站。人社业务“一网通办”,积极引入社保AI数字员工,推动传统经办向智能高效转变。不断创新社保卡“一卡通”应用场景,让小卡片服务“大民生”。上线稽核风控系统,全面筛查业务数据,精准防控风险,构建数字化风控新模式。以城乡居民基本养老保险电子档案单套管理先行应用为国家试点,积极开展社保高频业务档案数字化加工,升级改造社保电子档案系统,实现了业务档案的一体化管理。引入社保AI数字员工,实现社保业务自动化办理、智能化审核、精准化核查、零差错统计以及主动化服务,综合对比人工,经办效率实现极大提升。

感。数字化转型是当前社会发展的趋势,也是提升公共服务质效的关键手段。此次观摩研讨活动的成功举办,不仅为各地社保经办机构提供了宝贵的交流平台,也为推动全国社保经办数字化转型工作注入了新的动力与生机。

山东省社会保险事业中心党委书记、主任张景镇,滨州市人力资源和社会保障局党组书记、局长王普等出席会议。

7月31日上午,全省社保经办数字化转型工作现场会在滨州召开。会上,滨州、济南、青岛等10市围绕“推进社保经办数字化转型”、“构建‘智慧社保’经办服务新模式”等主题作了交流发言。会议通报了全省数字化转型有关工作进展情况。

会上,滨州市社会保险事业中心以“立足三个维度 全力推进社保经办数字化转型”为题分享了近年来滨州市在推动社保经办数字化转型工作方面的经验做法。

滨州市通过一系列数字化转型创新举措,实现了社保经办服务的全面升级,持续织密筑牢了社会保障安全网。实行工伤医疗费联网结算,有效解决了参保单位与职工的资金垫付与奔波难题。扎实推进社保卡居民服务“一件事”,实现77项待遇补贴、153项公共服务“一卡办理”,真正做到了“一卡在手 生活无忧”。在风险控制方面,上线稽核风控系统,实现了精准防控风险,确保了社保体系稳健运行。针对退休人员,开发静默认证平台,融合多源数据,助力便捷高效完成资格认证,进一步保障了社保基金安全。以城乡居民基本养老保险电子档案单套管理先行应用为国家试点,积极开展社保高频业务档案数字化加工,升级改造社保电子档案系统,实现了业务档案的一体化管理。引入社保AI数字员工,实现社保业务自动化办理、智能化审核、精准化核查、零差错统计以及主动化服务,综合对比人工,经办效率实现极大提升。

下一步,滨州市将以此次会议为契机,按照国家和省社保经办数字化转型的工作要求,持续探索数字化在社保经办工作中的深度应用,构建高效便捷的社保服务体系,努力打造社保经办数字化转型滨州模式,为推动全省数字人社行动建设贡献力量。