



买儿童票不看身高看年龄！宝宝没有身份证能坐高铁吗？ 暑期带娃出行如何购买高铁票

暑假带娃看世界，儿童乘火车怎么买票？是看身高还是年龄？乘车要带身份证吗？

今天，就带您了解一下暑期带娃高铁出行的注意事项。

●买儿童票不用量身高

儿童旅客，以年龄划分购票优惠标准(儿童年龄按乘车日期计算)。年满6周岁未满14周岁可享受儿童票优惠。年满14周岁需购买全价票。

每一名持票成年人旅客，可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车，超过一名时，超过人数应当购买儿童优惠票。免费乘车的儿童如需单独使用席位，应购买儿童优惠票。

问:1个大人3个未满6周岁的儿童应该怎么购票?

答:需买1张成人票,2张儿童票。

问:不满14岁身高一米七,是否可以买儿童票?

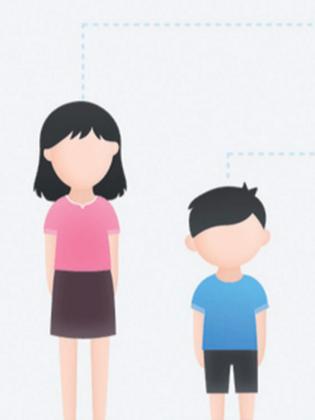
答:可以,未满14周岁,可享受儿童票优惠。

问:1米儿童,坐动车需要购票吗?

答:看年龄,未满6周岁,无需购票。

儿童购票须知 新规

- ≥ 14周岁 **成人票** 全价 有座位
需身份证或其他有效证件
- 6~14周岁 **儿童票** 半价 有座位
需儿童本人证件
- < 6周岁 **免费** 无座位
每位成人可免费携带1名;
如需有座,请单独购买儿童票
[更多说明 >](#)



●儿童优惠票怎么算?

儿童优惠票可享受客票、加快票和空调票的优惠,儿童优惠票票价按相应客票和附加票公布票价的50%计算。

免费乘车及持儿童优惠票乘车的儿童单独使用卧铺时,另收全价卧铺票价,有空调时还另收半价空调票票价。

问:为什么有些儿童票没

有优惠?

答:儿童优惠票动车组列车座席票价按公布票价的50%计算。实行浮动票价的车次实际展示的是折后价。

●儿童票怎么买?

打开铁路12306App,选择出行车次后,点击『添加』乘车人,车票类型选择『儿童』,添加成功后即可进行预订。

通过互联网可以使用的有效身份证件包括:

中华人民共和国居民身份证、中华人民共和国护照、中华人民共和国港澳居民居住证、中华人民共和国台湾居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证、外国人护照。

问:小孩没身份证怎么买

票?

答:可以使用户口簿在车站窗口购买儿童票。

●儿童如何乘车?

持儿童优惠票的儿童旅客需通过实名制核验,检票闸机检票进站。无法识别通过时,可通过人工通道检票进站。

旅客携带免费乘车儿童时,应当在购票时向铁路运输企业提前申明,购票申明时使用的免费乘车儿童有效身份证件为其乘车凭证。

成人购票成功后,点击『免费乘车儿童』,选择携带免票儿童的成人,点击添加即可完成申报。

问:小孩坐火车要带身份证?

答:需要,儿童乘车需携带身份证。

问:儿童身份证件忘带了,怎么办?

答:儿童有效身份证件忘带或丢失,可以在车站公安制证口办理临时乘车身份证明(限已申领居民身份证的旅客办理)。

(中国铁路)

火车票退票费规定三问

近日,某平台推出火车票全网“免费退”和“专享火车票无忧退”活动。这些做法纯属该平台吸引新会员的营销炒作,误导消费者以为火车票退票免收退票费。

●现行火车票退票费规定是什么?

现行的火车票退票费规定为,开车前8天(含)以上退票的,不收取退票费;票面乘车站开车时间前48小时以上的按票价5%核收退票费,票面乘车站开车时间前24小时以上、不足48小时的按票价10%核收退票费,票面乘车站开车时间前不足24小时的按票价20%核收退票费。跨境火车票退票费核收执行跨境运输相关协定。

●为什么开车前8天以内退票的要梯次核收退票费?

火车票退票费规定是依据《价格法》和《铁路旅客运输规程》制定的,符合承运方对因乘客自身原因导致退票、按照约



定收取相应退票费的惯例,是国内外经营易逝产品行业的通行做法。对开车前8天以内退票的梯次核收退票费,可引导购票后又取消行程的旅客尽快

办理退票,便于铁路部门重新组织释放运力资源,让其他旅客使用,也可防止“黄牛党”恶意囤积车票和旅客随意多占车票资源,以确保运力资源更加

充分、更加公平的提供给有实际需求的旅客,让更多旅客能够买到票、走得了。反之,如果退票没有成本,会导致大量车票被占用至开车前才退票,直

接影响其他旅客正常购票出行,同时导致铁路运力资源浪费。

●铁路12306网站是否授权其他平台发售火车票?

铁路12306网站(含手机客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,从未授权任何第三方平台发售火车票或办理火车票退票服务。任何平台或个人通过铁路12306网站(含手机客户端)购票或者退票,均应遵守依据《价格法》和《铁路旅客运输规程》制定的梯次核收火车票退票费规定。提醒广大旅客,在第三方平台购票或者退票,存在个人信息泄露、退票不成功等风险。为维护广大旅客合法权益和正常购票秩序,请大家一定要通过铁路官方渠道购票,认准12306官方网站www.12306.cn和“铁路12306”官方APP;支付时确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”,避免遭受不必要的损失。

(中国铁路)