



车行 滨州

选车 试驾 车评



下载品质滨州
畅享品质生活

鲁北晚报

13

2024.7.18 星期四
责编:刘蕾

邮箱:sdllwbw@163.com

山东蜗牛美车： 用真诚服务赢得客户信赖

□晚报记者 张婷婷 刘泽阳

“专业的接待人员热情迎接,仔细倾听客户需求,为每一辆车制定个性化的服务方案。”这是山东蜗牛美车给记者留下的第一印象。蜗牛美车始终将客户满意度置于首位,从客户踏入门店的那一刻起,便开启了一场贴心周到的服务之旅。

山东蜗牛美车成立于2017年,是一家品牌直营型汽车用品服务机构。目前公司有临沂、聊城、菏泽、济南、河南商丘、滨州、临沂远通、日照八家运营中的连锁店,青岛、淄博、潍坊店正在筹备中,营业面积超过2万平方米;员工500多人;合作品牌有大众、丰田、沃尔沃等50多家自主和合资品牌车型;合作4S店近1000家,年服务车辆100000余台。蜗牛美车提供专业汽车美容装饰连锁管理服务,在全国范围内建立了新式汽车美容装饰服务体系,发挥整体运营优势,链接工厂直达用户,为车主提供多重优质服务。

蜗牛美车一直秉持着“客户至上,服务第一”的经营理念,致力于为每一位车主提供全方位、高品质的汽车美容与养护服务。从专业的洗车、精细的抛光打蜡,到复杂的汽车内饰清洁与保养,蜗牛美车的技术团队都以严谨的态度和精湛的技艺,确保每一个细节都达到完美。一位长期在蜗牛美车享受服务的车主李先生表示:“蜗牛美车的服务让我感到非常满意,他们不仅把我的车保养得很好,而且每次来这里都能感受到家一般的温暖。”

为了满足客户的个性化需求,蜗牛美车的服务顾问会耐心倾听客户要求,并提供专业的建议和定

制化的服务方案。无论是追求极致外观的车主,还是注重车辆性能保养的车主,都能在这里找到满意的解决方案。

此外,舒适的等候区、免费的饮品供应以及实时的服务进度告知,让客户在等待爱车焕新的过程中感受到无微不至的关怀。

不仅如此,蜗牛美车还积极开展售后服务,定期回访客户,了解车辆使用情况,及时解决客户在后续使用中遇到的问题。这种贴心的服务模式,不仅增强了客户的满意度,更树立了蜗牛美车在行业中的良好口碑。在竞争激烈的汽车服务市场中,蜗牛美车凭借其卓越的服务质量脱颖而出,成为行业内备受瞩目的焦点。

蜗牛美车的负责人介绍,他们在工作中注重培养每个人扎实的技术,其服务团队均经过严格的专业培训,拥有丰富的行业经验和精湛的技术。无论是汽车清洗、美容护理,还是维修保养,每一个环节都严格遵循高标准的操作流程,确保服务的精准与高效。

蜗牛美车采用先进的设备和优质的材料,以保障服务的品质。同时,为了让客户放心,他们还建立了完善的质量监控体系,对每一项服务进行严格检验。在服务过程中,蜗牛美车注重细节。不仅将汽车外观打理得焕然一新,车内的每一个角落也都清洁得一尘不染。对于车辆可能存在的潜在问题,技术人员会及时提醒客户,并提供合理的解决方案。众多客户对蜗牛美车的服务质量给予了高度评价。车主王女士表示:“在蜗牛美车,我感受到了真正的专业和用心,他们对我的车就像对待一件珍贵的艺术品。”蜗牛美车以其卓越的真诚服务,赢得了广大客户的一致赞誉。

蜗牛美车的负责人表示,他们将继续坚持真诚服务的原则,不断提升服务质量和技术水平,为更多的客户带来优质的汽车服务体验。

