



端午小长假火车票不好买? 中国铁路教您如何捡漏

端午小长假火车票太火爆,还有什么办法可以买到吗?中国铁路教您如何捡漏,一起学起来吧。

1 添加候补车次

在车票查询页面,点击“候补”按钮进行添加,候补列表展示已选候补车次和席别,点击下一步进入确认候补订单页面。



2 支持添加更多候补车次

在确认候补订单页面,可以继续添加更多候补车次。可选择预售期内任意3个乘车日期,累计最多可选择60个“日期+车次”的组合,每个车次可选多个席别,支持余票页面筛选。



3 打开「接受新增列车」

打开新增列车选项,即可设置新增列车兑现条件,同时选择席别,设置期望出行时段。



4 预估成功率

提交订单后,支持查看当前候补订单的预估成功率,预估成功率按照历史候补订单兑现情况测算,仅供参考。



5 修改截止兑现时间

提交候补订单后,可以查看候补明细,还可以修改截止兑现时间。



>>>购票旅客需要注意的事项

每名旅客可提交6个待兑现候补订单,每个订单最多可添加9名乘车人。

旅客提交候补订单时,旅客可选择预售期内任意3个乘车日期,累计最多可选择60个“日期+车次”的组合,每个车次可

选多个席别。

候补订单截止兑现时间最晚为开车前20分钟,旅客可根据实际情况自主选择修改截止兑现时间。

临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客。旅客在提交候补订单时,可选择接受

购买符合出行需求的新增旅客列车车票,如铁路部门临时新增旅客列车,在车票起售时,铁路12306将自动优先配售给已提交候补订单的旅客,旅客无需人工查询增开列车信息再购票。

(中国铁路)



动车组列车座席套多久换洗一次?

高铁具有安全方便快捷舒适的特点,越来越多的人选择乘坐高铁动车组列车出行。2023年,全国铁路动车组列车累计发送近30亿人次。

近期,很多市民十分关心动车组列车如何更换服务备品,今天就带您了解一下。

铁路部门对动车组列车服务备品有一整套规范的管理办法,确保备品齐全,干净整洁,方便旅客使用。

主要包括的备品:清洁袋、免费读物和

服务指南;座椅套、头枕片;电茶炉配有纸杯架的,有一次性纸杯;洗脸间备有洗手液、擦手纸;厕所内备有芳香盒和水溶性好的卫生纸、擦手纸,坐便器有一次性坐便垫圈。

动车组列车出库前要进行整备,保证车厢内外各部位整洁,服务备品配备齐全,定位放置,定型统一。

座席套是动车组列车的重要备品之一,属于布制备品。为保证旅客乘车体验良好,根据《铁路旅客运输服务质量规范》,铁路

部门对座席套实行规范管理:

一是与其他布制备品一样定期换洗,一般座席套换洗周期为180天。

二是在换洗期限内污损的,将及时换洗。

三是在列车上发生突发污损情况的,工作人员将及时清理,提供备用座套(坐垫)。

铁路是大众化交通工具,铁路部门倡导广大旅客文明出行,保持环境卫生,爱护设施设备。共同维护卫生整洁、温馨舒适的出行环境。(中国铁路)