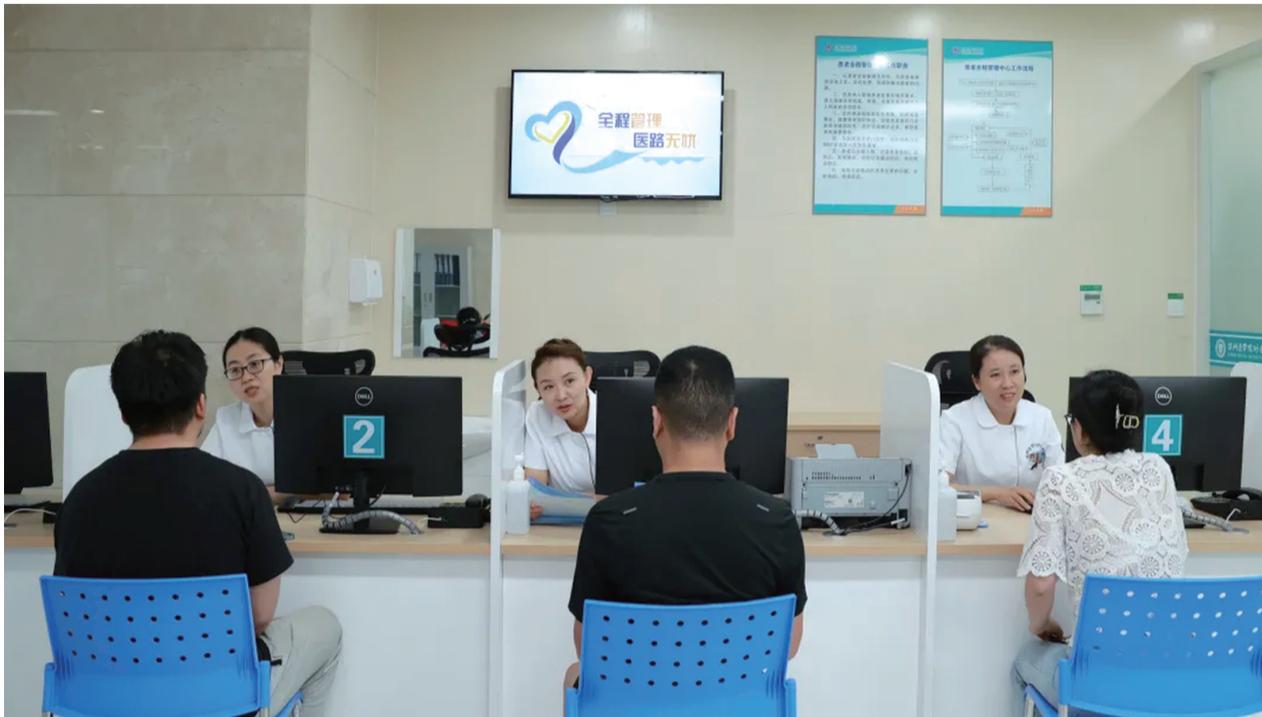




# 滨医附院患者全程管理中心正式运行



## 患者全程管理是什么?

患者全程管理是指以单个患者为中心,多学科诊疗和护理相结合的、连续的、整体的医护服务模式,建立贯穿患者院前管理、院内诊断、连续性治疗、院后康复、追踪随访的整体病程服务体系,以提升患者诊疗效果及生存率为宗旨,促进患者早诊早治、规范治疗和全程治疗为目标,实现患者全病程、持续规范的健康管理。

◆由医师专家团队制定个性化随访复诊计划。

◆由全程管理中心工作人员核对患者信息,“免费”建立个性化健康管理档案,制定下次复查复诊时间,并提供“免挂号”的日常随访、检查预约及健康宣教服务。

◆由信息化系统提前自动推送下次复查复诊时间信息提醒,如果患者到了复查复诊时间没有进行就诊,全程管理中心工作人员将会进行电话随访,并完成随访记录。

◆由线上+线下相结合的方式,为医患双方提供良好的沟通渠道,为患者提供专业团队给予的答疑及部分诊疗服务。

通过医患有效互动,普及疾病防治知识,促进患者早诊早治,有效地控制病情进展,减轻患者痛苦、降低医药费用,从而改善患者的就医体验。

近年来,肺癌、乳腺癌、甲状腺癌等疾病高发,也难怪大家都谈之色变!而这类疾病如果能引起大家的足够重视,发现异常及时到医院就诊,做到早诊早治、规范随访、规范治疗和全程治疗,可以避免酿成“大祸”!基于此,滨州医学院附属医院特开设“患者全程管理中心”,为患者提供院前管理、院内诊断、连续性治疗、院后康复、追踪随访的整体病程服务,实现患者持续规范的全生命周期健康管理,更好地服务于广大人民群众。

5月30日上午,滨州医学院附属医院在门诊综合楼一楼举行患者全程管理中心成立揭牌仪式。

成立患者全程管理中心是医院积极响应国家全面提升医疗质量行动、全面落实“以患者为中心”,加快提升患者就医体验的又一重要举措。是从关心病人的生命、健康、安全出发,加强患者从门诊到入院再到出院后的全方位、系统化、全流程的管理,通过规范医疗行为,加强医患沟通,及时解决患者问题,不断提高医疗服务水平,最大限度地

减少和避免因健康问题给患者带来的困扰和痛苦,让患者更加满意。就如何开展好患者全程管理中心的工作,滨州医学院附属医院党委副书记、院长王玉玖要求:一是要认真履行职责。全程管理中心要秉承“以患者为中心”的服务理念,加强与临床科室的沟通与协作,履行好对所有患者的全程管理职责。二是要不断改进服务。定期收集整理患者的意见和建议,善于发现工作中存在的问题并及时进行整改和解决。三是完善信息资料管理。充分

利用现代化信息技术实现对病人诊疗全过程的质量跟踪和管理,努力提供快捷便利的服务,并不断改善服务流程、拓展服务项目,进一步提高医院的医疗质量和服务水平。

全程管理,医路无忧。滨医附院患者全程管理中心成立后,将全面推进患者持续规范的全生命周期健康管理,进一步提升就医体验,实现患者早期获益、便捷就诊、系统随访、规范治疗、全程治疗的管理目标,为人民群众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。

(滨州医学院附属医院)

## 患者全程管理中心可以帮您做什么?

- ◆建立患者个性化信息档案
- ◆全程就诊指导
- ◆全程就诊管理
- ◆协助组织多学科会诊
- ◆全程随访管理
- ◆院内门诊、转诊及入院开通“绿色”通道

## 如何加入呢?

门诊医生对您的病情进行充分评估后,如果您适合加入全程管理,门诊医师会给您开具“导诊单”。请持“导诊单”至“患者全程管理中心”进行办理。

地址:综合楼门诊一部一楼。

电话:0543-3259697, 3259698。

