



# 干部来“串门” 群众问题解

## 邹平市黛溪街道开展“暖心惠民”常态化走访

□晚报记者 王健袁猛  
通讯员 王智敏 刘靖宇  
孟祥源

韩静是邹平市黛溪街道东城社区党委书记,她有一本“民情日记”,上面密密麻麻记着一件件要紧事、闹心事、家务事,一页页翻看,生活气息扑面而来……从2022年黛溪街道开展“暖心惠民”常态化走访以来,她就有了这本日记,详细记录她每月至少30次到群众家中“串门”调研、为群众办实事的情况。都说被人需要是一种幸福,拿着“民情日记”,韩静感受到的就是这种幸福。

两年前,黛溪街道启动了“暖心惠民”常态化走访活动。“一方面,让街道广大党员、干部走进基层,面对面倾听群众诉求,心贴心感知百姓冷暖,手把手破解群众难题,在党委政府和群众之间架起一座‘连心桥’;另一方面,只有持续深入了解群众需求,才能真正帮助群众解决实际困难和问题。”黛溪街道党工委副书记段振强说。

>>>从“进门坐坐”  
到“情感共鸣”

李春晖是东城社区的工作人员,“暖心惠民”常态化走访以来,他从小区群众最熟悉的陌生人变成了小区居民一家人。这个身份的转换也让他觉得特别幸福。“以前到小区宣传政策,小区居民都拿我当外人,说话也不自在,明显有距离感,现在我去小区可不一样了,走两步就有居民和我打招呼。这不是给咱们小区挂新门牌的小李吗,又走访来了,快到小娘家里来坐坐。”李春晖除了觉得幸福,还有一个最大的感触,真走访、常走访,才能听到老百姓真心话。

“最初到居民家里走访,大家有些话说不出口,有些困难不好意思提,这很正常,所以,我们要求常态化走访,还要求干部在走访中多动脑筋想办法,从多方面了解情况、解决问题。”黛溪街道组织委员穆建雨说。

在黛溪街道,干部“串门”不仅共情,还用真心诚意让居民主动吐露心声。城里村退伍老兵刘大爷因档案丢失无法评定因公伤残。街道退役军人服务站工作人员走访中了解到情况后,积极为刘大爷寻找证人,

提交相关证明。经过好几个月的努力,终于帮助刘大爷成功认定。

像刘大爷一样,退伍军人、退休干部、爱心商家、低收入家庭、残疾人、鳏寡孤独等特殊群体是街道坚持“五必走”的重点对象,这样的家庭,每家的难处不同,大多不是大事,但每件小事都牵动着走访干部的心。

>>>从“被动要求”  
到“主动服务”

“以前每次从这里走都能闻到一股臭味,多亏街道和村里协调解决了垃圾清理问题,现在几乎没有异味了,吃完饭也能领着孩子出来遛遛弯。”说起急盼的事得到解决,前城村村民杨勇很是感激。

段振强说,常态化走访是街道主动服务,靠前服务的体现,直接反映着党委政府的行动力和执行力。黛溪街道根据走访中群众反映的急难愁盼问题,由分管负责人协调相关职能部门,将老百姓眼中办不成的“大难事”,化解成政府眼中的“简单事”。黛溪街道规定,针对走访过程中发现的问题,能现场答复的,现场给予解决,

现场不能立即解决的,街道党工委集中开会讨论,最大限度、最快速度帮助群众解决。

黛湖管理区范围内的安家村,自来水管网、雨污管网始建于上世纪90年代,使用过程中经常出现管路连接处漏水。走访中,很多村民反映自来水压力小,无法正常为热水器、壁挂炉等设施加水,排污管网多处出现堵塞,致使路面塌陷,严重影响生活质量。安家村走访工作组与村“两委”研究,投资60余万元,对自来水管网、雨污管网及路面进行了升级改造,改善了村民生活条件。

>>>从发挥干部“带头力”  
到扭住党建“引领力”

为真正落实走访常态化,街道机关干部在工作日或休息日随时到所联系的居民区进行联系走访,帮助居民解决难题。在此基础上,他们还紧紧扭住党建“引领力”,发挥党组织阵地作用,建立“党建引领、多网合一、一网统管”的网格化管理体系,明确“社区党委+网格(小区)党支部+楼栋党小组+楼栋红管家”四级组织架构,实

现上下协同,全方位覆盖辖区人群,建立健全服务群众长效机制。目前,黛溪街道共有210个小区,设立210个小区党支部,楼栋红管家614名,网格员100名,实现了辖区网格全覆盖。

在常态化走访中,街道机关干部、社区干部、社区党员、网格员等上下一心,以“走心”换“真心”,既走深了为民服务的“初心”,更走出了群众的“向心”。

常态化走访开展两年来,黛溪街道实现了辖区居民、商户一万户的遍访目标。两年来,他们化解了不动产登记历史遗留问题、小区环境提升改造等群众集中反映的热点问题,群众满意度持续提高;各驻村干部聚焦农村经济,助力集体增收,韩坊村一桶“姜”山品牌,张高村“水杏经济”,南营村共富农场等,都是干部走访助力发展壮大村集体经济的积极探索;为安家村、南关村、城里村等部分闲置沿街房招租宣传,使村集体经济增收开源。

群众的认同、情感的联结,往往能催生更强的使命感和责任感,这也是黛溪街道建设“和谐幸福黛溪”的力量和底气。

## “一喷三防” 无人机助力



□通讯员 孟令旭

晚报沾化讯 “现在正是小麦抽穗灌浆期,也是锈病、白粉病、赤霉病、蚜虫、吸浆虫等病虫害的多发期,政府用大型喷药无人机,给我们村2400亩小麦免费喷了杀虫剂、杀菌剂和植物生长调

节剂,今年又是一个丰收年啊。”近日,已经完成小麦“一喷三防”喷药的沾化区黄升镇大新村党支部书记张仁彬高兴地说。

据悉,今年黄升镇小麦“一喷三防”是沾化区农业农村局与中标供应企业和飞防公司签订服务合同,由镇安

排专人做好药剂发放、配药监督、田间防治监督等工作,利用3天时间,使用8台大型喷药无人机和一架喷药直升机,对全镇4.3万亩小麦一次性完成喷施杀虫剂、杀菌剂、植物生长调节剂和叶面肥,达到防病、治虫、防干热风的目标,确保全镇夏粮丰收。

## 农田送进“托管班” 激活村集体致富“新引擎”

□晚报记者 袁猛  
通讯员 孙翊羲 班景洁

“把土地交给村集体托管之后,耕、种、管、收都不用咱操心,赚的钱比自己种地的时候还多,还能有时间外出打工,每月能增收4000多元。”邹平码头镇王庄村村民翟庆河高兴地说。

在邹平市码头镇,近年来出现了这样一个现象,部分农民“有地不种”,当起了“甩手掌柜”。究其原因,原来是村民把自家土地送进了村集体的“托管班”。以码头镇王庄村为例,全村托管耕地面积达到2000余亩,村集体“托管班”负责调配拖拉机、联合收割机等大中型农机具,为托管农户开展耕、种、管、收一条龙服务。

据了解,王庄村土地“托管班”,设有4个土地托管工作小组,由种植户代表担任托管小组长,对接托管服务,并监督完成流程代办工作。自春播以来,

村党支部书记朱元亮多次带领托管小组长、党员群众代表,深入调研农资市场,积极与邹平供销社等上游农资供应商对接,开展高品质化肥、种子等农资产品的统购、统销、统配、统管业务,让村民足不出村,就能享受到优质服务。

除去为农户提供农机、农资服务外,“托管班”还联合邹平市农业农村局、码头镇农业办,邀请农技专家到田间地头为农户提供选种、施肥等农技指导,实现农资、农技、农机的全链条服务。“现在全村2000余亩土地经过整合后,由村集体全程提供田间服务,不仅减少了土地撂荒现象,而且整合了碎片化土地,集体耕地和粮食播种面积双增长,播种、施肥、灌溉、飞防、收割也实现了机械化、规模化、标准化。在土地种植成本降低的同时,农民收入增加了,村集体收入也稳定增长。”王庄村党支部书记朱元亮说道。