



办好民生实事 助力基层治理

□晚报记者 张迎宾 周海云
刘宇高 壮
陈利军
通讯员 闫安

秦皇河社区位于渤海二十一一路以东、长江二路以南,服务范围:长江一路以南至长江三路以北、渤海十九路以西至渤海二十一一路以东,服务面积约1平方公里。辖区辐射宏泰家苑、恒信安康、教师之家一区、教师之家二区共4个居民小区,常住人口约1986户,5210人。辖区有幼儿园、中小学、老年公寓、生龙欢乐世界以及韩国工业园在内的160余家企业单位、个体工商户。

为了更好地服务辖区居民,实现精细化管理、精准化服务,秦皇河社区立足“宜居乐善 大美秦皇河”党建品牌,注重在细微处下功夫、见成效,搭建起社区和居民的友谊桥梁,全力打通基层治理的“神经末梢”,推动形成人人参与、人人共享的社会治理新局面。先后荣获“滨州市优秀基层党组织”“滨州市文明城市创建示范社区”“滨州市文明社区”等荣誉称号。

秦皇河社区党支部书记、居委会主任杜飞介绍,以恒信安康小区为例,小区共有27栋楼77个单元,建筑户数872户,却包含了公租房、廉租房、经济适用房、安置房、商品房五种性质。房子性质多元化,居住人群复杂,小区存在的问题比较多。

在恒信安康小区与教师之

家二区之间,有一条并不宽敞的小路,却是两个小区居民出行的必经之路。由于年久失修,道路及绿化带破损严重,加之两侧车辆乱停放问题,严重影响小区居民正常出行。尤其在上下班高峰期间,居民车辆进不去出不来,居民反映强烈。了解到这一情况后,社区工作人员到小区进行走访、了解实际情况。经过现场勘察,召集物业和业委会以及街道相关部门进行磋商,决定道路加宽重建,增设人行道、绿化带,安装隔离带,最终解决了居民出行难的问题。

“在平时入户走访过程中,我们了解到恒信安康小区储藏室面积小,充电不方便,飞线问题严重,存在很大的安全隐患。”杜飞介绍,社区及时联合多部门进行现场勘察,入户核实情况,了解小区居民诉求。经过多次沟通协商,最终决定新增车位200多个、车棚4个,并在车棚全部安装充电桩。充电车棚的建成,解决了居民日常生活的难题,杜绝了飞线安全隐患,满足了居民的生活需求。

同样是恒信安康小区,由于位于西海水务的最末梢,随着城市的发展,自来水压力小的问题日益突显。2023年夏季,小区居民普遍反映四楼以上水压太小,已经严重影响日常生活。为了从根本上解决小区居民的用水问题,社区及时和街道进行汇报,商讨解决方案,决定为恒信安康小区更换供水公司,最终解决了存在多年的居民用水问题。



“以上几个例子看似小事,却是与辖区居民息息相关的民生大事。”杜飞说,“解民忧、纾民困、暖民心是基层治理的一项重要任务,也是社区工作的重要内容。我们在日常工作中,找准困点、难点,通过召开联席会议的方式,召集物业企业、业委会、楼道长、居民代表等,让居民们通过积极沟通交流,把问题化解在小区、社区,真正做到社群一家亲。”

秦皇河社区积极拓展为民服务渠道,依托“我爱杜店”志愿服务平台,利用假期期间大学生返乡,招募大学生志愿者开办托管班,解决辖区居民带娃难问题;与物业企业联合开展“情暖五月天 爱在母亲节”志愿服务活动;发动“银发”志愿者开展自发清理小区环境卫生等活动。在小区开展免费为老年人理发,传统节日包饺子、饺子,画风筝、办文艺晚会等贴近居民生活志愿服务活动,通过“小活动、微服务”带动大的基层治理。通过贴心的志愿服务活动,让居民们积极融入到社区共建共享中来,打造如乐之合,无所不谐,宜居乐善,大美秦皇河。