



# 用爱与付出收获感动

## 护士节,走近滨医附院白衣天使

□晚报记者 刘飞 通讯员 张莹莹

今年5月12日是第113个国际护士节,我国今年护士节的主题是“发展护士队伍,优化护理服务”。近年来,我市医疗系统为提升医疗服务水平做了诸多努力,作为省级区域医疗中心,为更好地满足人民群众对医疗健康的多样化需求,滨州医学院附属医院也在不断提升自身的诊疗服务能力。

优化护理服务,必要落实到各科室,落实到每名医护人员身上。这次护士节,我们来到滨医附院,分别采访了皮肤科病科、中医科病区,老年医学科,产科LDR病房的3位护士长,这3位护士长在护士岗位上工作时间最少的也已经有15年时间,对护理服务理解也更为深刻。在她们眼中,护理工作到底是什么样的,为了提升护理服务她们又做出了哪些努力?让我们听听她们怎么说。

### >>>皮肤性病科、中医科病区 护士长李娜:用专业服务 让大家爱上中医

来到中医科时,护士长李娜正在忙碌,她拿着刮痧板一边给一位患者刮痧,一边与她沟通,“最近这段时间,是不是感觉舒服了很多,中医就是这么神奇!”

李娜最喜欢的事情,就是把自己所擅长的中医护理治疗理念说给大家,“对于中医外治,很多人一开始是质疑状态,但经过我们的普及以及治疗,大家越来越接受中医,甚至是爱上中医治疗,我们发自内心高兴。”

虽然从事护理工作已经足足25年,但来到中医科才仅有4年时间,这4年时间里,不仅自己熟练掌握中医护理外治技术,也见证了滨医附院中医科中医护理外治技术从无到有,从有到优。

李娜回忆,中医科最初开展中医护理外治技术时,护理人员每周只有下夜班一天休息时间,每天早出晚归,怀揣对中医的热爱,大家终于把中医外治技术开展起来。现在,在中医科艾灸室里,每天前来做刮痧、艾灸等治疗的患者络绎不绝,中医科的护士们也是一刻不得停。

服务病人的同时,也让大家对中医更加认可,用李娜的话说就是“虽然很辛苦,但幸福指数特别高。”

“有时候家里孩子不舒服了,我会用一些刮痧或艾灸的方式帮她治疗,一开始孩子很排斥,到现在主动要求刮痧。”李娜说,有的患者腰部不太舒服,用火龙罐综合灸治疗后,第二天症状缓解了,感叹中医真的很神奇,每当这个时刻自己也很高兴,很有成就感。

“中医有两个特点,一是治急,二是治慢,对一些慢性疾病有很好的效果。现在我们充分运用罐法、砭法、灸法缓解患者临床症状。”李娜说,例如辅助肿瘤化疗者升白细胞治疗,小儿推拿技术治疗儿科常见疾病、面部火龙罐综合灸技术改善爱美人士皮肤状态……中医适用群体广泛,对于很多疾病有意想不到的效果,这就是中医的魅力。



■王云文



■李娜



■曹晓晴

### >>>老年医学科护士长 王云文:积极投身 “互联网+”医疗服务

“我只能跟你们讲半个小时,因为今天上午还有个上门服务。”前往老年医学科采访王云文时,她特别忙碌,甚至没有时间安心坐下来说话。

在我们印象中,老年医学科的护理服务好像更为繁重,而事实也确实如此。“老人并发症比较多,病情变化快,护理起来难度更大一些。”王云文说,而且,老年医学科的设备较多,这就要求老年医学科护理人员具备多学科知识,“有时候一忙起来,半天连口水都不敢喝。”

特别有了“上门服务”后,老年医学科护理人员的工作更忙了。王云文所说的“上门服务”,就是滨医附院从2021年开始的“互联网+”上门医疗服务,针对一些行动不便的老年人,足不出户可以享受三甲医院的护理服务。

服务对象多数是老年群体,老年医学科的护理人员必然要参与其中,从医院一开始推行这项服务,王云文就“身先士卒”,到现在她已经做过300多次上门服务,有时候一次去3个家庭,往往会耗费大半天时间。

“记得一次中午,我吃完饭准备休息了,接到护理部电话,一位老人的胃管脱出来了,但是老人刚刚吃过降糖药,不及时插入胃管,很可能会出现低血糖等危险情况,我赶紧穿上衣服,以最快速度赶往老人家里,帮助老人解决了问题。”王云文对很多次上门服务印象都很深刻,“很辛苦,但通过我们的努力,也确实解决了老人的问题。”

谈起自己投身的护理事业,这位从业近30年的老护士几乎红了眼眶,“我不知道该怎么形容,就是很辛苦,但怎么说,看到老人们的问题得到解决,看到家属们的感谢,就觉得自己所做的一切都是值得的。”

### >>>产科LDR病房护士长曹晓晴:付出总会有收获! 用温暖与爱收获感动

前往产科LDR病房采访时,护士长曹晓晴正忙着给孕妈妈们上课,等了半个小时,她才步履匆匆地出现,但无论多么忙碌,她脸上总是挂着笑容,让与她交谈的人都倍感愉悦。

“职业习惯吧。”曹晓晴说,她从事护理生涯15年时间,来到产科LDR病房后,更深切体会到了护理工作的意义。

与普通产科不同,LDR产房将产妇待产、分娩、康复,以及新生儿的护理集合到一个房间,需要护理人员从生理到心理,从孕妇到产妇,从母亲到婴儿提供全方位护理服务。LDR产房不仅需要专业的医疗,更要有“星级”的服务,这就需要护理人员在护理工作上下足功夫。

“从建科以来,我们就主张打造

一个有温度的产科。”曹晓晴说,除了要求医护人员每天的笑脸,创造各种各样温馨的氛围,还陆续开展了许多特色护理服务项目,提升孕产妇和家属们的就医体验。

“比如每一名宝宝出生后,我们会为父母颁发新生儿喜报,悬挂在妈妈床旁,让他们对拥有宝宝充满幸福感。”曹晓晴说,在新生儿家庭中,父亲也担当着重要角色,为了更好地培养新手爸爸,从2020年开始,产科创建了“超级奶爸训练营”,手把手教新手爸爸如何照顾新生儿。

“有一名新手爸爸是律师,他做完我们科室的分娩体验后感慨,如果有人到他那里咨询离婚官司,他会先让男方进行一次分娩体验。”曹晓晴说,这说明了他在分娩体验中感受到了妻子的辛苦与不易,而这,也正是我们搞这些活动的

目的。

对于产科的护士来说,除了服务,最重要的是孕产妇的安全,这也是曹晓晴她们始终放在心头的事。“有一次半夜接到电话,一名34周孕妇胎膜早破,我急匆匆赶往医院,我们所有人拼尽全力,终于换回母子安康,那一刻真的深刻体会到医护工作的不凡。”

几年来,产科LDR病房收到了很多锦旗,还有很多感谢信,这让曹晓晴和她的同事们感受到努力的意义。“其实产科LDR病房的护士们很辛苦,可能中间也遇到过不被理解的情况,但这个世界是公平的,我想说的是只要你努力付出,就一定会有收获。”总结这么多年的护理工作,曹晓晴感慨,“我想告诉我的伙伴们,咱们一定要保持积极向上的心态,努力去学习,一定会有所得。”