



一年完成检查54万次 业务科研全面开花 滨医附院超声医学科 获评医院首个“优秀团队”

□晚报记者 刘飞
通讯员 张莹莹

说起超声检查,大家都已不再陌生,从日常体检中的肝胆胰脾肾检查,到孕期胎儿检测,超声检查已经成为当代医学必不可少的检查项目。从去年滨医附院全年超声检查量也可见一斑:2023年,滨医附院完成检查54万余人次,较2022年增长14.7万余人次。

54万人的检查量,平均到每天近1500人次,这个工作量是由滨医附院超声医学科仅64名医护人员完成的。

近日,滨医附院破例为超声医学科颁发了“优秀团队”奖,这在整个医院属于首次,为何这个特殊奖励会落到超声医学科身上,用院长王玉玖的话说就是“真抓实干,在超声技术水平、科研和教学上都取得了很大进步。”

而说起成绩的取得,滨医附院超声医学科负责人刘菲菲欣喜鼓舞之余,还有些动容:“去年全年的工作量确实很大,但在科室成员共同努力下,各方面都取得了不错成绩,成绩取得也着实不易,2023年,整个科室的加班时间累积超过了200天。”

>>>成绩斐然 去年完成检查54万次

超声医学科是一个什么样的科室?刘菲菲这样形容:没有抢救室的惊心动魄,没有手术台上的刀光剑影,却是医疗诊断中必不可少的重要一环。

“我们将超声医学比作临床诊疗的眼睛,患者来到医院就诊,他患的是哪种疾病,治疗效果如何,愈后评估,都需要超声的帮助。”刘菲菲说,另一方面,介入超声还可以做穿刺活检,去做治管引流,也就是说现在的超声医学科不单是做疾病诊断,在疾病治疗过程中也发挥越来越大的作用。

去年,由于滨医附院门诊量大增,滨医附院超声医学科的诊疗工作量首次突破50万人大关,达到历史最

高。然而,在如此高强度工作量下,超声医学科依然保质保量地出色完成了工作,这与服务质量提升不无关系。

近年来,滨医附院相继推出“三缩短工程”、“36条工作措施”全力助推医院就医体验提升,滨医附院全科室都在研究部署如何提升患者就医体验,超声医学科也不例外。

“其实在此之前,我们已经推出了超声自助预约服务,患者不用拿着申请单在门诊与分诊台之间来回跑,系统可以自助为患者预约时间段。”刘菲菲说,患者在等待的时间段内,就可以完成其他的一系列检查,大大方便了患者就医,而住院患者

的自助预约,在3年前就已经实现。

除此之外,在改善患者就医温情体验,缩短患者等待时间,保护患者的隐私等方面,滨医附院超声医学科也在持续不断改进。

“作为门诊一级科室,超声医学科就是服务于门诊和住院患者。”刘菲菲说,就医患者增多,说明大家对我们医院整体水平的认可,对我们科室业务的认可,“患者来到医院,就是想得到及时准确的诊断和治疗。所以,超声医学科的目标是门诊患者当天能够完成检查,只要患者愿意,我们加班加点也会为他们完成检查,方便患者接下来的诊断治疗。”

>>>来之不易 一年累积加班超200天

54万人的检查量,平均到每天近1500人次,64名工作人员,2023年全年、2024年第一季度,48小时住院患者完成率99.6%以上……能够亮出如此出色的成绩单,对仅仅只有64名医护人员的超声医学科来说,实属不易。

“这么大的工作强度,在科室人员没有明显增长的情况下,得益于所有同事加班加点、任劳任怨的付出,也离不开大家的积极配合、团结协作。”刘菲菲说。

与CT、核磁共振等影像检查不同,超声检查需要由人来完成,需要超声医师边扫查边诊断,根据超声的征相来验证诊断,这个过程可能需要花费很长时间,而且检查时长不能缩短。

检查时长无法缩短就意味着,患者增加了,医护人员的工作时长也要增加。“虽然去年整体工作量增加了14万余人,但为了保证患者得到准确、客观的超声诊断,患者的检查时长不能打折扣,只能是延长我们的工作时长。”刘菲菲表示。

“我们算了一下,2023年全年我们科室的累积加班时长达到了200天。”说起同事们为工作的付出,刘菲菲总是有些动容,“所有同事都在加班加点的付出,这一点让我特别感动。”

“下午正常门诊是5点钟下班,但是如果患者愿意等,我们必须保证门诊患者当日做完检查,所以很多时候,我们都是下午六七点钟下班。”刘菲菲说,目前科室

里有两名哺乳期的新手妈妈,她们有半小时的哺乳假,但有时下班一看科里还有100多位待诊的患者,于是她们也自主留下来加班。

“高强度的工作下,很多同事会累,会身体不适,本来想第二天休息,但看预约患者很多,就放弃了。”刘菲菲说,很多同事中午一点多下班,下午接着上班,经常没有机会正常吃一段午饭,所以科室购置了许多方便面、水果、点心零食,供大家充饥。

“虽然工作强度大,但科室全员都有对患者负责的责任感,在这种坚持下,大家互相帮助,互相鼓励,才能保证工作的圆满完成!”刘菲菲说,拿到表彰后,大家都十分激动,这是团队的力量,付出总会有回报!



>>>从诊到治 业务科研教学全面开花

能够获得滨医附院的首个“优秀团队”,绝对不仅仅是因为做了54万次检查,更因为在医疗质量、科研、教学等方面的优异表现。

很多人不免有疑问,在科研和新技术方面,超声医学科会有哪些建树?而在滨医附院对其超声医学科的表现扬信中是这样写的:注重科研和新技术的开展,新立项省自然2项,发表核心期刊11篇,SCI论文4篇,科研量化总分居全院第三位。这个成绩,很精彩。

“2023年度,其实超声医学科在很多业务方面都有重大突破。”刘菲菲解释,比如我们整合了一个肌骨超声专题门诊,值班工作人员是我们具有多年工作经验的大夫,对于像颈肩不适、关节活动障碍,全身的一些慢性疼痛,都可以前往此门诊就诊,适合做超声治疗的患者,在超声精准诊断下,可以即刻进行治疗。

肌骨超声专题门诊成立后,一跃成为超声医学科活跃度最高的诊室,也是人气最旺的诊室,很多其他医院的医护人员也纷纷慕名前来

学习,一年下来,诊室获得的锦旗挂满了一面墙。

另外,从去年开始,滨医附院超声医学科还推出了胃肠超声门诊。一说起胃肠道疾病的检查,大家的第一反应便是胃肠镜,但一说起胃肠镜,很多人都有畏惧感,还有一些孕妇、老人、儿童不宜做胃肠镜检查,对此,滨医附院超声医学科在胃肠超声方面做了大量工作,也取得了长足进步。

“除此之外,我们也深抓报告质量,努力提升诊断的规范性和准确性,全年度每周三下午都有一个专门质控工作专题会,大家会针对存图、报告或者描述,以及漏误诊的情况进行分析。”刘菲菲解释,在这样一个高强度,持续深入的质控工作下,超声医师的水平也都有了明显进步。

现在,滨医附院超声医学科共有64名工作人员,其中医师47人,一级护理人员17人。科室是滨州医学院硕士研究生培养点,目前全日制在读硕士生24名,科室还承担了国家第一批住院医师规范化培训基地。