



志愿服务大集市

# “机制”赋能 “五社联动”增效

## 市西街道积极探索“1+1+N”助残综合服务体系

□晚报记者 张迎宾 通讯员 董高峰 杨雅婷

滨城区市西街道坚持党建引领,积极探索形成以需求为轴、以社工为线,汇聚“N”项资源为拳的“1+1+N”工作模式,深入推进以社区为平台、以社会组织为载体、以社会工作者为支撑、以社区志愿者为辅助、以社会慈善资源为补充的“五社联动”助残综合服务体系,探索出了“机制赋能”提升“五社联动”的市西路径。

### >>>以需求为轴 使助残服务更加精准

市西街道以需求为轴,推行“五门一声”工作法,建立“四色台账”,确立“四项清单”。22个社区180名驻站社工带领志愿者逐户走访,精准摸排智力精神类186人,肢体残疾类506人,视力听力言语残疾类122人,多重残疾类92人,详细掌握每位残疾家庭的需求。

街道根据残疾群体实际需求,按颜色对残疾群体建档立卡,建立起“四色台账”。红色代表

精神残疾,蓝色是肢体残疾,绿色是听力视力言语残疾,黄色是多重残疾。在建立“四色台账”的基础上,梳理形成了需求、资源、项目、责任“四项清单”。社工摸清需求,社区统筹资源,社会组织承接具体服务项目,街道压实民政所、社工站、社区社工分站、网格社工等相关责任。截至目前,已为100余名残疾家庭提供了心理慰藉、辅助就业、康复训练等多精准服务。



■社区微工厂手工制作

### >>>以资源为拳 汇聚“八方合力”

链接社工资源,承接起残疾人两项补贴发放、困难残疾群体救助等政策事项。在康复辅助器具社区租赁服务中,市西街道在委托滨州市如北辰社会工作服务中心进行调研评估、发动宣传、入户服务的同时,在残疾人康复指导站和社区康复站点分别设置了康复区和租赁区。

链接社区资源,开设启音启智自闭症儿童康复中心、如北辰社会工作服务中心、心连心艺术团、霞光艺术团等社会组织20余家,为残疾群体提供就业、康复、教育等多项资源。两年来,海燕社工、如北辰社工组织,常态化每月为辖区12名重度残疾人提供居家助洁、环境改善服务。

链接志愿者,先后成立思源志愿服务队、久久红盾志愿服务队、活塞志愿服务队、魏爱前行志愿服务队等助残志愿服务团队131支,为残疾群体提供助餐、助洁、

助急、助医等多样化服务。

链接慈善资源,推行“善行市西”慈善项目,设立22支社区慈善基金,共募集社会慈善资金50余万元,为各项助残活动的开展提供资金和物质保障。两年来,先后投入慈善基金10万余元,建立起“汝忆爱”家乡助残直播平台,开展“锄禾农疗坊”、星空家园德暖工作室、身残志坚非遗手工等助残项目6个,并在利民社区、碧林花园社区、彩虹湖社区开办3处“微工厂”,解决了77个残疾家庭的灵活就业机会问题。

“将党的核心作用、组织优势贯穿于‘五社联动’的全过程、全链条,把党支部建在‘链’上,以志愿服务为‘五社联动’提供保证,统筹和拓宽社会资源渠道,让‘五社联动’高质量发展步入‘快车道’。”滨城区市西街道党工委书记许安琪说。

### >>>以社工为线 串起助残项目“支持实体”

街道发挥社工的专业支撑优势,与社区志愿者形成嵌入式联动模式。在街道实施的贫困重度残疾人照护、精神障碍社区康复和康复辅助器具社区租赁等服务项目中,街道引入海燕社工、如北辰社工、阳光家庭关爱等5家专业助残社工组织,联合社区志愿者组织开展个案108个、小组34次、社区助残活动200余次。

依托“如北辰”宋磊、“海燕社工”谷海燕等部分社会组织负责人,身为人大代表和政协委员的身份优势,开办了3处“社会组织+两代表一委员”助残特色工作室,将人大

代表和政协委员的履职触角延伸到“五社联动”中。两年来,3个助残特色工作室,开展“星空家园德暖工作室”、“彩虹人生”、“思源互助”、“身残志坚非遗手工”等特色助残项目12个,有计划地组织助残活动200多次。同时,街道深入挖掘社区资源,培育2960名骨干志愿者2960名,让社工在心理咨询、家居环境改善、就业创业等面向残疾群体的微公益项目中唱主角,担重任。让社工成为实现了残疾群体需求与各类资源的有效衔接,为残疾人打造出家门口的“温馨港湾”。



■微工厂手工产品直播带货