



【栏目语】

社区作为基层治理的有效组成部分,是居民工作生活的主要场所。社区书记在其中发挥着重要的引导作用。作为社区的管理者、服务者,社区书记的角色具有多重性,在党建、管理、服务、教育、民生等多项事务中扮演着重要的角色。为此,滨州市新闻传媒中心(集团)面向社区书记群体,充分利用中心(集团)融媒体多平台多产品优势,开设社区书记访谈栏目《直通社区》,讲好滨州故事,传播好滨州声音,为品质滨州建设汇聚强大正能量。

# “做好社区居民的守护者”

□晚报记者 张迎宾 周海云  
刘宇高 壮

市西街道办双拥社区成立于2019年12月,位于黄河二路、渤海十二路双拥广场北邻,服务范围北起黄河五路、南至黄河二路,西起渤海十二路、东至渤海十一路。辖区服务面积1.2平方公里,辖16个居民小区,1个居委会。常住人口2498户,7003人。

双拥社区是一个混合型社区,从地理位置来看,是新老城区结合部,涵盖单位遗留小区、开发商建设小区、老旧小区、城中村安置小区,社会治理问题多样化、治理难度大。双拥社区党委书记张延华说,社区主动适应经济社会发展新要求和人民群众新期待,创新“134”工作法,真正做到辖区信息第一时间掌握、居民诉求第一时间处理、反映问题第一时间解决。

“我们每个月开一次社区、物业、业委会同时参加的‘三方联动’工作例会,将网格员收集的小区问题、居民诉求拿到例会中,通过研判制定具体应对措施,促进问题化解。社区层面能解决的,3天到5天就能解决掉;需要上级部门协调解决的,我们主动提出和上级部门对接。”张延华告诉记者,去年渤海花园南区在临近冬季供暖时,主管线突然发生断裂。经过现场勘察发现,因为历史原因,断裂的主管线位于沿街房地下,要维修就得拆掉沿街房。一边是沿街房业主的利益,一边是小区居民的供暖需求,问题一时陷入两难。

社区立即召集物业、业委会商量研判,最终确定封闭该段主管线,绕过沿街房铺设新的供暖主管线。“我们通过街道办事处协调热力部门,赶在正式供暖前集中抢修好了。工程费用几十万,从发现问题到解决问题,用了十天的时间,没让社区居民花一分钱。”张延华说,“134”工作法进一步密切了社区和群众的关系,畅通了社区居民的诉求渠道,促进了问题的有效化解,也增强了社区居民的归属感、获得感、满意度。

张延华介绍,根据社区实际,双拥社区走访现役、退役军人及党员,发动其群体社会带头作用,组建退役军人义工队伍和志愿队,打造了“永不褪色发余光”社区品牌。一方面,打



造双拥广场阵地氛围,设计展牌宣传好的社会风气及英雄事迹;另一方面,发挥现役退役军人的先锋模范带头作用,将一些力所能及的日常公益行为形成习惯。比如随手将垃圾捡进垃圾桶、太阳能泡水等居民日常琐事提醒等。以军带民,带动广大社区居民的主动性和积极性,形成一种“社区是我家,人人在行动”的和谐氛围。

为了精准掌握社区信息,双拥社区开展“百姓夜话”主题活动,与群众聊在一起、想在一起、干在一起。“有时候一周一次,有时候两周一次,在咱们的双拥广场上,找个小板凳,和居民们聊一聊。居民们有爱种花的、有爱钓鱼的,就和他们聊聊这些感兴趣的话题,在轻松的聊天氛围中,一些诉求就会反映出来。”张延华说,通过社区工作有一种体会,就是没有给居民解决不了的问题,关键是找对方法和思路。

张延华坦言,社区问题的解决不可能一帆风顺,中间都有坎坷。今后,将继续坚持“依法有法办、有法依法办”的治理理念,坚持换位思考,站在群众的立场上看问题。听取群众急难愁盼,做好亲民、近民、爱民的执行者和守护者。