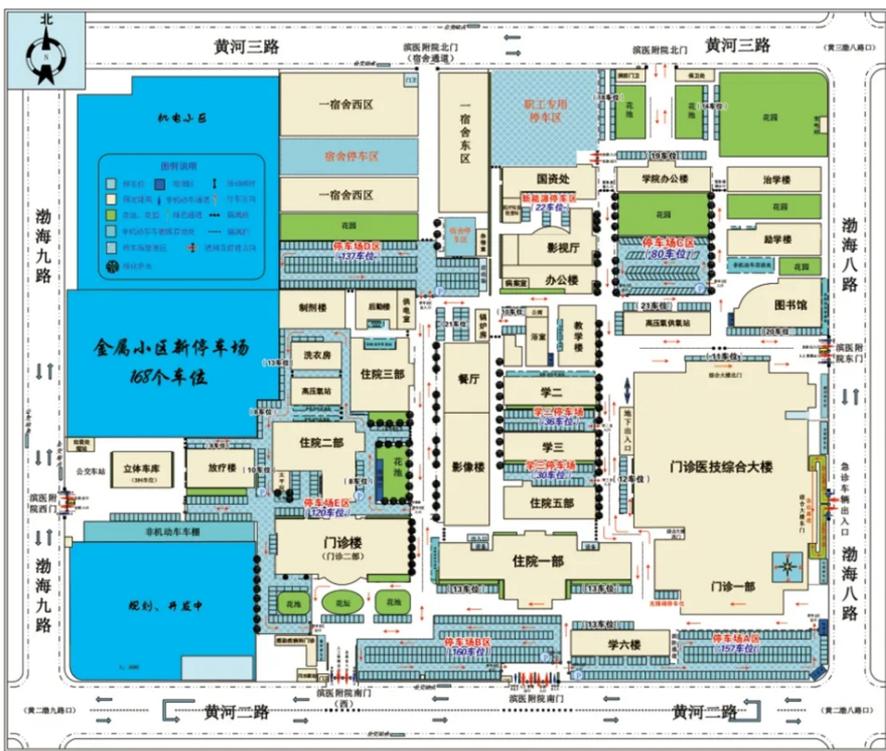


# 滨州医学院附属医院提升就医体验 多措并举缓解“停车难”

“停车难”是全国大型医院普遍存在的难题。就诊高峰时段,医院存在院内及周边交通拥堵、车辆驶入困难、出入口处排队、院内停车位一位难求、占道停车等现象。为切实改善群众就诊就医停车难问题。滨州医学院附属医院多措并举,破解就诊群众停车难题。

## >>> 充分开放利用院区现有停车位

滨州医学院附属医院停车场平面图



滨医附院院区内现有停车位 1572 个,主要分布为综合楼北侧(篮球场)停车场、综合楼南侧停车场、住院一部南侧停车场、住院二部西侧(金属小区)停车场、住院

三部(后勤楼)北侧停车场、立体车库等地。

医院开展职工车辆“腾挪行动”,医疗区内不再停放职工车辆,全部停放就诊群众车辆,腾挪 400 余个车位,

方便就诊群众停车。

据统计,近期住院二部西侧(金属小区)停车场、立体车库每天上午 10 点后有空余停车位。

## >>> 加强立体车库的周转和引导

自 2024 年 2 月 14 日起,滨医附院立体停车库对就诊群众开放。目前,立体停车库每天可周转停放车辆 500 车次。

温馨提示:

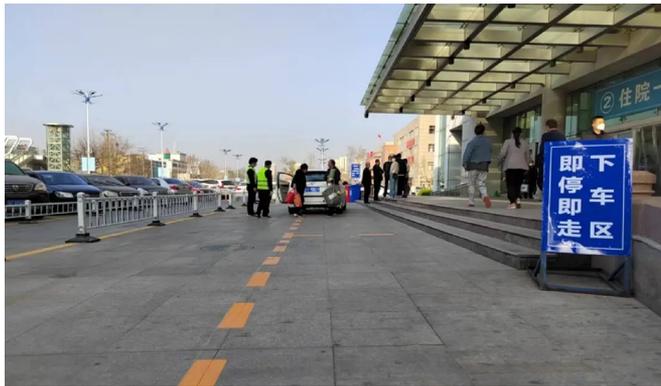
- 1、车库 24 小时全天候运行,大雨、降雪等恶劣天气除外。
- 2、驶入车库前需等待车

库门全部升起顶部再进入;按照车库内 LED 提示牌指示方向进行停放,显示“OK”后下车并关闭所有车门、收起后视镜,驾驶员到车库外取卡按键存车。

- 3、取车时需到车库北侧,按照停车卡标识的车库(A\B\C)出口刷卡取车,取车需等待 1-2 分钟。

- 4、以下车辆禁止进入车库停放。(1)超过规定尺寸及重量的车辆,可能会造成机械故障;(2)车辆底部装有蓄电池的车辆,叉取车可能会造成电池损伤;(3)载有易燃易爆危险物品的车辆、燃料改装为天然气的车辆禁止入库。

## >>> 积极创建方便舒适的停车环境



滨医附院邀请省内知名交通设计单位对院区进行航拍测绘、专业分析,研究设计了医院内部交通路线及停车场优化设计方案。

重新施划院区道路磨损脱落的交通标线 2500 平方米,更换陈旧破损的标志牌 10 块,创造院区更加良好的交通环境,进一步提高道路通行能力,提高院区行车的舒适性和便捷性。

在门诊医技病房综合楼南门、北门,门诊二部南门,住院一部南门,住院二部东门设置了就诊患者即停即走下车区,每天下车 800 余人次,避免就诊车辆在院内为寻找车位而耽误就诊时间,节约了群众的就医时间。

通过多项举措,院区内就诊就医车辆整体通行速度比原来提升了 10%,高峰期院区

通行时间由 30 分钟优化为 10 分钟。

畅通生命的急救绿色通道,关闭救护车专用通道的行人通道,指引行人及普通车辆绕行东门进入,践行医院“以人为本”的服务宗旨和“患者至上”的服务理念。

设置温馨提示牌、分明白纸等方式宣传医院的停车管理规定、收费标准和减免政策,缓解就诊群众的停车难问题。

此外,滨医附院还对就诊就医车辆收费进行优惠减免,在滨州市市区车辆停放服务收费标准基础上实行减半收费,并实行门诊病人减免当日停车费,住院病人减免入院和出院两天停车费,特殊困难病人、建档立卡贫困户和低保户减免停车费等措。

## >>> 强化停车场人员服务培训和考核

2023 年开始,滨医附院定期对停车场工作人员进行精神面貌、着装形象、仪容仪表、服务行为、文明用语、工作规范和应知应会等培训。实行考核合格后上岗制度。

医院还精心印制停车场保安“百事通手册”,手册内容涵

盖医院常用电话、全院楼层索引、常见问题解答、工作流程和工作纪律等。

车场工作人员也十分注重为来院就诊群众提供暖心服务,耐心地提供道路指引、问题解答、需求帮助等服务。

## >>> 加强合作共同缓解停车难问题

近两年来,医院多次联合属地交警、公安、城市管理和街道办事处等多单位召开专题座谈会或现场调研,共同商讨管理措施,形成医圈多元治理新格局。

滨州市有关单位在黄河二路建设过街天桥方便就诊群众就近停车,减少医院周边交通拥堵;在黄河三路建设人车分流道路提高周边道路通过率,降低安全隐患。

与滨州交运集团签订合作

协议,开通医疗健康城际公交专线,在医院南门设立专用停车位,为特殊患者提供非急救转运服务,每年转运病人 500 余人。

与公交公司合作,在医院南门、西门、北门等停靠的城区公交专线有 18 条,其中 3 路公交车在汽车总站始发,在院区西门内停靠,充分方便就诊群众来院就医。

(滨州医学院附属医院)

## >>> 引导就诊群众到周边停车场停车

经过对医院周边中央公园地下停车场、剧场街停车场、金马小区等周边区域停车场的调研,制作了医院周边停车场推荐,也在很大程度上缓解了停车难。

院区周边停车场分布(1265 个车位)			
名称	车位数	地址	距医院距离
剧场街停车场	75	剧场街菜市场中心	200 米(到急诊)
金马机械厂停车场	80	黄二渤八路口向东	500 米(到急诊)
种子分公司停车场	130	黄二渤八路口向东	300 米(到急诊)
区农机公司停车场	70	黄二渤八路口向东	240 米(到急诊)
绿洲食品厂停车场	160	急诊南侧马路对面	50 米(到急诊)
万鑫时代停车场	240	医院南门对面	50 米(到南门)
石油宾馆停车场	70	黄二渤九路口西侧路南	250 米(到西门)
中央公园地下停车场	240	黄二渤八路口向东路北	250 米(到北门)
渤海国际地上车位	200	黄二渤八路口向东路北	250 米(到北门)