

时间再缩短 检查“当日清”

滨医附院影像科再造流程方便群众就医

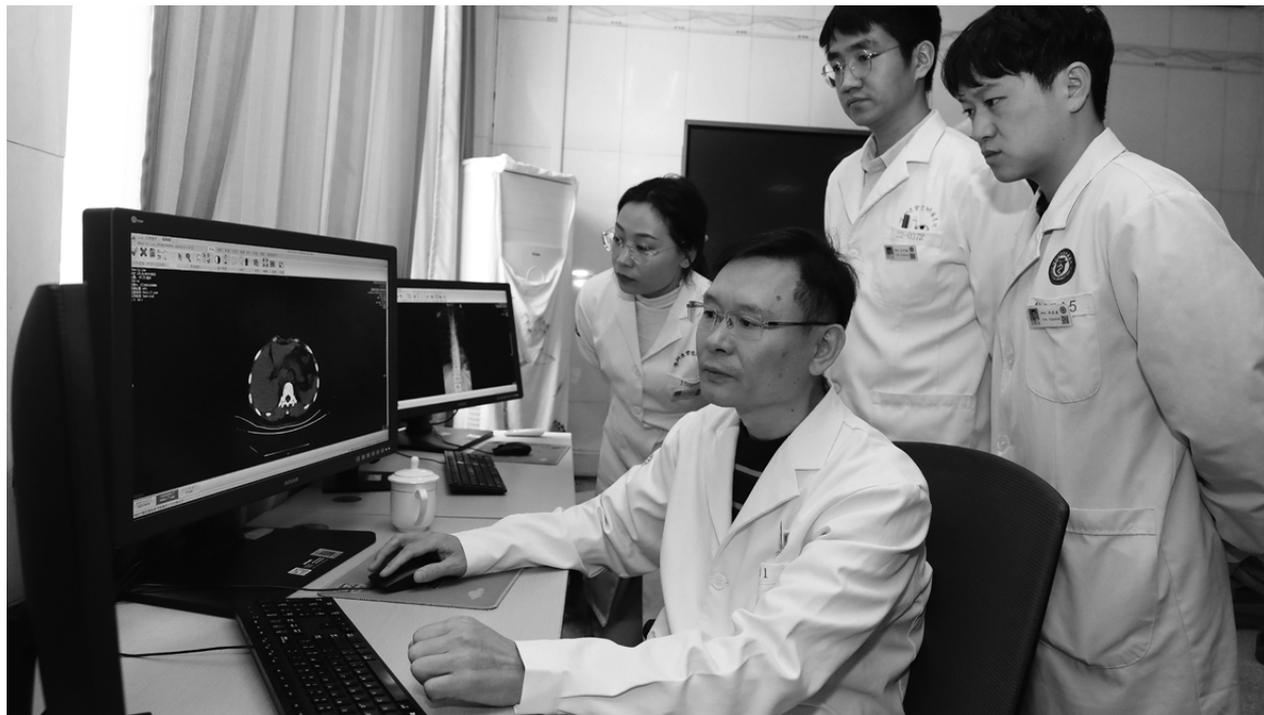
□晚报记者 刘飞 通讯员 张莹莹

“看病几分钟,做检查却要等半天。”一提到医院的影像检查,很多市民就倍感头疼,但影像检查是多数入院患者必须要做的检查项目。2023年,滨医附院全年完成影像检查60多万人次,平均每天有近2000名患者需要做影像检查。

病人多,影像设备人员有限,很多医院想扩充设备,但空间有限,影像检查就成了很多三甲医院的瓶颈,特别是在大城市,一个普通的CT、MRI检查可能需要等几天甚至几周时间。

影像检查既是患者的“痛点”,也是各大医院迫切想要解决的难题。

缩短患者等候时间,又不能让检查质量“缩水”。为此,滨医附院影像科可谓“无所不用其极”,从改进硬件设施到软件条件,从再造流程到AI助力,各个方面共同发力,只为方便患者就医。



软硬件双提升 检查等待时间缩短一半

从2022年开始,滨医附院影像科从硬件、软件双方发力,使入院患者影像检查等待时间一缩再缩。

“影像检查,必须依靠设备才能对患者进行检查。”滨医附院影像科主任姜兴岳表示,得益于国家政策与医院支持,从2022年开始,医院逐步增加影像设备,目前,科室拥有国际上最先进的CT设备7台,核磁共振设备8台,DR设备4台,放眼整个鲁北地区,拥有此数量影像设备的医院也是屈指可数。

而除了设备,滨医附院影像科的人员每年都在增加,目前,科室共有118名医护人员,在周

一周二患者较多的情况下,足以应对所有检查设备全负荷运转状态。

现在,滨医附院影像科已经完全实现患者检查“当日清”,除了设备人员助力,更得益于影像科24小时无休的工作状态。

“周一周二比较忙的时候,我们所有的设备全部开机,早上7点半工作人员就位,中午不休息,晚上会做到10点半甚至11点,11点以后还有值班人员,保证当日所有检查全部结束,我们才下班。”姜兴岳说。

为何要做到这个程度?
“一切为患者考虑!”姜兴岳说,患者来就医,当日做完检查

拿到报告,完成就医流程,第二天就不用再来了,节省了患者的就医时间,提高了就诊的便捷性,也大大改善了患者的就医体验,让患者觉得影像检查并不是一个令人头疼的问题。

通过硬件软件两方面的提升,滨医附院影像科工作取得了实质性成绩:从2021年2023年两年间各项检查等待时间统计,CT平均等待时间从原来的60分钟缩短至26分钟,DR平均等待时间从原来19.6分钟缩短至11分钟,核磁共振等待时间从198分钟缩短至136分钟,各项检查等待时间平均缩短一半。

可以直接去检查了。”姜兴岳说,现在门诊也慢慢向自助预约方面靠拢。

对门诊需要做影像检查的患者来说,目前滨医附院已经有多种预约方式,可以直接到影像科登记处预约,可以直接从系统上预约具体的时间和地点,还可以从医院自助报道设备上预约,多种预约方式大大简化了就诊流程,提高了患者检查效率。同时,医院公共区域的自助设备也在慢慢增加,以满足患者自助预约需求。

检查,需要医师开具医嘱,患者再前往影像科现场检查,而现在,滨医附院正陆续健全线上线下一体化检查检验全预约模式,由患者自助预约相关检查检验时间段,减少患者不必要的现场等待和拥挤,统筹安排检查检验时间,提高医疗服务效率和质量。

“住院患者临床开具检查申请单以后,可以直接通过网络系统进行预约,预约好检查时间和地点后,临床护士会给患者相应的预约单,患者根据时间地点就

多方助力 提高影像出片效率

很多患者有疑惑,有些影像检查几分钟就结束,复杂的检查最多也不过半个小时,但出片却需要等待几个小时甚至十几个小时,对此,姜兴岳也给出了解释。

“患者影像检查结束后有一个非常重要的环节,就是医生需要对检查生成的图像进行阅片,看看患者到底是什么样的疾病。”姜兴岳表示,其实在影像检查中,阅片是一个非常重要的环节,“一名CT患者可能就会有上百幅图像,一天我们可能有上千名患者,但是阅片医生有限,所以出片肯定需要一定时间,希望患者能理解。”

近年来,滨医附院着力推进“三缩短”工程。缩短患者从入院到诊室、从诊室到检查室、从检查完成到报告出具时间,在巩固现有成果的基础上,充分利用信息化手段,优化内部流程,提高服务效率,进一步减少患者在就医各环节的等候时间,改善就医体验。

为了进一步缩短出片时间,影像科人工智

能助力,“AI阅片”大大提高了阅片效率。另外,在滨医附院影像科,党支部也发挥了重要作用,“我们科室目前有40名党员,我们将党建与科室工作密切融合,党员发挥模范带头作用,大大提高了科室的工作效率。”姜兴岳说,除此之外,科室还制定了激励政策,实现多劳多得,提高大家工作效率。

但有时候,数量和质量是一个矛盾体。“不能为了一味追求数量忽视了质量,无论是检查图像的质量,还是报告的质量都非常重要,必须在保证质量的前提下,不断提高效率。”姜兴岳表示,滨医附院影像科每月至少进行一次质量控制检查,医院的门诊部、医务处也会定期进行督导检查,确保数量与质量同时“在线”。

多方努力下来,滨医附院影像科的阅片效率大大提高,像比较复杂的冠状动脉CTA检查,原来24小时才能拿到报告,现在只需要12小时。

再造流程 进一步方便患者预约就医

为患者节省就医时间,很大一部分工作要做在就诊之前。很多市民也深有体会,前往医院就医,先在网络上进行预约,可大大节省等待时间。

滨医附院推出36条工作措施全力助推医院就医体验提升。其中提升患者诊前体验第一条便是推广检查检验项目全预约。

“对此,我们影像科也进行了研究部署,再造预约就诊流程,进一步方便影像检查患者预约就医。”姜兴岳表示。

原来,患者来到医院做影像

