

【栏目语】

“直击新闻现场,追踪社会热点,关注百姓民生。”滨州广播电视台《民生关注》栏目创建于2006年,开播17年来,共计高质量播出5500余期,栏目品牌在滨州颇具影响。为深入贯彻党的二十大精神,加快推进媒体深度融合,实现多平台互动,《民生关注》栏目组将一周要闻节目进行梳理,以图文报道方式深度解读滨州人身边的新闻热点,让新闻更鲜活、更实用、更深刻,全方位服务滨州市民生活,更好地服务滨州建设。



扫二维码
看完整版

绿化带道路被私自硬化?



民生关注栏目组

晚报讯 前几天,无棣县的孙先生拨打了12345政务服务便民热线,反映在无棣县海丰14路路南,香格里拉公馆北门西侧的一绿化带的道路被私自硬化,希望恢复原貌。出于个人隐私原因,市长热线督办组没有对来电人孙先生进行当面采访。

3月27日,市长热线督办组根据来电人孙先生反映的位置,在无棣县香格里拉公馆北门西侧的绿化带和人行道间,发现有条水泥铺设的道路。

记者向附近群众了解情况,附近群众反映,这条路施工有十多天了。原先这一块是土路,刚硬化几天,但是谁硬化的



不知道。

督办组看到,这条道路南北长约50米,宽3米左右,水泥路将人行道和绿化带一分为二,道路南侧是一个废品收购

站以及样板房。那么这条路是否符合城市道路规划呢?督办组通过无棣县为民办工作人员,联系了无棣县综合行政执法局以及社区工作人员来到现场。

无棣县综合行政执法局行政执法大队直属中队队长曹连海说:“据我们了解,原来这个地方有一条小路,去年县里进

行绿化,绿化过程中遇到了阻碍,所以这一块就遗留下了。”

曹连海还表示之前他们接到过投诉也到过现场。现在他们想问问规划主管部门到底规划的是什么,是路还是绿化带?如果规划的是路,硬化就是合法的,他们按照规划意见实施;如果规划的不是路,是绿化带,那么需要规划部门主管部门作出认定,他们执法部门根据方案,做出相关的处罚。如果没有认定,他们是不能作出处罚的。

随后,无棣县为民办工作人员电话联系无棣县自然资源和规划局。由于无棣县自规局工作人员当天没有到达现场,督办组看不到规划图纸,所以当时无法断定道路的性质。

4月1日上午,无棣县为民办工作人员电话联系到督办组表示,无棣县执法局当天已经对硬化道路进行了拆除。

充值两万多 小学生玩网游遇退款难

晚报记者 孙长媛 彭加周
曹宁

晚报讯 近日,市民张女士向记者反映,自己的手机支付记录里突然多出了2万多元的游戏充值消费,而消费者正是自己九岁的儿子。

张女士说她在3月26号早上发现她的银行卡里少了5000多块钱,去银行里调取记录以后,发现是一个游戏充值,游戏名字叫蛋仔派对,还有一个叫火影忍者、和平精英。

张女士说:“我平时不玩游戏,我就感到很好奇,然后我就把所有的卡都查了一遍,原来是孩子操作的,从3月22号就开始充值了,22号当天就充了一万多,从22号到25号这三天的时间,这几款游戏一共充值了两万多。”

张女士表示,这不是儿子第一次在手机网游充值了。去年11月份,孩子在一款华为旗下的游戏充值过数百元,于是张女士修改了支付密码。然而前几天,孩子无意间再次知道了密码,之后就开始给游戏充值,并删除了支付记录。

张女士表示她也教育孩子,但是孩子就对她说,这个游戏对他的诱惑太大了。

记者向小超(游戏充值者

化名)了解情况,小超说:“我是看网上有很多人玩,很好玩,所以我就从华为应用商店上搜索后下载的。”

小超这次充值的游戏有蛋仔派对、火影忍者、和平精英、太空行动和我的世界。采访中,他也向记者透露了充值的原因。记者问他是出现了什么样的情况让他充钱了?小超表示,网页上有很多花里胡哨的皮肤,很帅也很漂亮,驱使他充值。

小超表示,他下载蛋仔派

对,充值主要是为了玩星河蛋蛋车,首充福利充3000多元可以获得。和平精英任意充值超过6元,可以获得60个什么币,然后还有一个很帅的头像。火影忍者是有一个S级角色非常帅,所以他就充了值,也想不起来是多少个648元了,然后就充了几千块钱买了那个皮肤。

张女士表示游戏的充值方式有漏洞,充值时你轻轻一点就可以充进去,没有任何的校验方式比如通过人脸识别的方

式。而且是无限额的充,充多少都可以。

张女士说,事情发生后,她也及时联系了游戏所属的几家平台进行了申诉,但是效果并不理想。

张女士说:“现在只有北京龙威科技游戏公司给了我解决方案。他们给出的解决方案是只退我900多,我算了一下是折合30%。我对这个处理结果非常不满意。腾讯目前正在处理中,这个充值金额是最多的,是15000多元。再就是华为,孩

子一共充了2000多元,他不同意退款,理由是之前孩子曾经玩过一次。他说孩子之前已经退过一次了,第二次就不能退了。”

记者拨打了华为客服电话,对方请客户先不要着急,客服这边已经将客户的情况记录清楚,因为客户的问题比较重要,已经转到华为的高级客户经理部门了,会尽快给客户回复。

两万多元的损失让张女士追悔莫及,但说到为什么没有对孩子进行有效监管时,张女士也说出了自己的无奈和苦衷。

张女士说,孩子要手机的时候,都说要搜题,或者是作业打卡。因为和学习有关,她就会把手机给孩子使用。家长在家里有很多家务,有很多事要去忙,不可能天天盯着他。

结合这次经历,张女士也表达了自己的观点。张女士说:“毕竟孩子还小,他才九岁多的一个孩子,对金钱意识很淡薄,也没有完全行为能力,这次就是一次经验教训;其次这个钱追回来也好,追不回来也好,我都会坚决去维权;第三我必须提醒身边的人,家长们要管理好手机,不要再发生类似的事情。”

