

# 我市“12328 热线”创佳绩

□晚报记者 郭伟

晚报讯 近日,滨州 12328 交通运输服务监督热线荣获“山东省交通运输行业五一巾帼标兵岗”荣誉称号。

12328 是全国交通运输行业统一的社会公益性服务监督电话,用于受理公路、水路、道

路运输(城市客运)等业务领域的投诉举报、信息咨询、意见建议。同时,也是政府联系群众的重要桥梁纽带,是提升交通运输行业治理能力和公共服务水平的重要抓手。

滨州 12328 交通运输服务监督热线始终坚持“以群众为核心,以服务为中心”的理念,

“7×24”不间断在线服务,聚焦群众关注和社会关切的行业问题,确保“事事有回音、件件有落实”。热线注重建章立制,不断通过精细化管理抓规范促提升,优化服务抓质效,便民惠民促和谐。热线深入实施“1131”工作法,坚持“以群众为核心,以服务为中心”一个理念,完善

“一套工作机制”,采取“提高办理速度、提升办理力度、增加办理厚度”三项措施,实现“群众满意”这一工作目标,推动热线办理和 workflow 严格规范、及时高效落实,脚踏实地筑牢为民服务的“连心桥”。今年以来,热线已接听来电 7969 个,转办工单 661 件,政府网留言 10

件,微信公众号 12328 受理平台 10 件,承办市 12345 政务服务便民热线转办事项 367 件,工单按时办结率 100%,切实为群众解疑释惑和解决实际问题。

## 110 求助 119 消防员巧解“失灵”手铐



3月27日,阳信县劳店消防救援站一辆警车紧急驶来,因一名嫌犯被手铐卡手,无法使用钥匙取下,公安部

门前来消防站求助。了解到情况后,消防救援人员迅速实施救助,因手铐造型及材料比较独特,无法采取润滑方式取下。在征得公安部门同意后,一名消防救援人员用手按住嫌犯手腕扩大剪切空间防止手腕受

伤,另一名消防救援人员利用尖嘴钳对手铐进行破拆,随后,手铐被成功取下。(海报新闻)

法采取润滑方式取下。在征得公安部门同意后,一名消防救援人员用手按住嫌犯手腕扩大剪切空间防止手腕受

### 政务服务便民利企

## “法治体检”进企业 护航民企促发展

□晚报记者 高壮  
通讯员 张文彪

晚报讯 近日,山东宏臣律师事务所响应惠民县司法局号召,深入社区顾问所在企业了解企业法律需求。

山东宏臣律师事务所代表律师先后来到山东荣洋纺织有限公司、惠民县淄角镇理想果树保鲜厂。重点围绕劳动合同、社会保险、企业用工、企业商务合同等方面,详细了解了企业规章制度,并就相关的法律法规进行了梳理解读;向职工了解法律需求,普及法律常识、增强法律意识。帮助企业排查防范生产经营过程中可能存在的法律风险点,提供法律咨询和法律建议,提升了企业依法管理、依法经营和依法维权的意识和能力,为企业合规合法经营提供法律保障与支持,同时增强了职工的法律意识。

## 法制宣传进校园 点亮平安成长路

3月27日,无棣县公安局海丰派出所民警开展法制进校园活动,走进辖区小马小学为广大师生上了一堂别开生面的安全教育课,进一步增强了广大学生的法治观念,增强了师生们的法律意识和自我保护意识。

活动中,民警结合近年来发生的未成年人犯罪典型案例,以案释法,针对青少年的行为特点,深入浅出地为学生讲解目前校园欺凌行为、校园欺凌的法律后果及如何杜绝和防范校园暴力等方面的知识,引导学生增强

法治意识,坚守法律底线,拒绝和防范校园欺凌,学会用法律武器保护自己,及时纠正“以暴制暴”念头的萌生,筑起安全高墙。

在热烈气氛中,民警又结合防范电信诈骗、禁毒防毒、自我安全防范等进行了

宣传讲解,就如何防抢、防盗、防骗、防拐、如何远离毒品等内容一一向同学们支招,详细讲授“怎样识别网络诈骗”“怎样积极有效地预防毒品、远离毒品”等常识,提高师生的自我防范能力。(闪电新闻)

## 沾化区黄升镇人大外出“取经”拓视野

□通讯员 孟令旭

晚报沾化讯 3月27日上午,沾化区黄升镇组织部分区、镇人大代表到利国、下河两乡开展异地调研学习活动。

在利国乡,调研团一行来到马营发展纪实馆,先后参观了“百年沧桑、马营由来”“星耀垦区、红色马营”“扎根马营、融入利国”“党旗引领、马营追梦”四大展区,详细了解了马营人民艰难求生、奋力拼搏的移民之路以及人大代表在助力乡村振兴、产业发展、基层治理等发挥的积极作用。

在下河乡,调研团一行实地查看了下河乡村振兴馆建设情况,详细了解展馆空间布局、设计理念、展陈内容等情况。下河乡村振兴馆以“核引河心 合力和美”品牌为主线,以一方水土、一种情怀、一面旗帜、一棵枣树、一片大棚、一份使命、一张蓝图“七个一”为主题,展示了一幅党群同心勤劳致富的美好画卷。

通过此次视察调研活动,进一步增强了人大代表的履职能力,充分调动了人大代表的积极性和主动性。

## 法律援助赶大集 服务群众零距离



近日,无棣县司法局走进西小王农村大集开展法律援助专题宣传活动。活动中,通过解答群众咨询、发放宣传资料的方式,向群众介绍法律援助申请条件及办理流程,详细解答群众提出的法律问题,并给出有针对性的法律意见及建议,共发放宣传资料 60 余份,解答群众法律咨询 9 人次。

通讯员 郭庆丽  
张崇亮 摄影报道

