



记者连续四年除夕蹲点彭李派出所 一家不圆大家圆 守护百姓平安

□晚报记者 张卫建

2月9日,除夕。

因为是工作日,滨州市公安局滨城公安分局彭李派出所户籍大厅和平时一样忙碌。下午4点10分,一名市民为孩子取走身份证后,大厅里才开始安静下来。

“今天到目前为止一共办理了40多笔业务,主要是以办理身份证和开具户籍证明为主。往年我们年三十也都有人值班,但从没像今年这么忙过。”辅警陈珊珊说,“以往除夕下午基本就没有来办业务的了,而今天下午已经来了八九个人了。”因为有些感冒,她说话带着浓浓的鼻音。

户籍大厅下午5点半下班,但陈珊珊当天的工作还没有结束。“今天轮到值班,工作时间一直到晚上十点。我下班后会有别的同事接岗,群众可以随时到所里办理户籍业务,我们这里是真正的一年365天,每天24小时无休。”

就在陈珊珊和同事还在户籍大厅忙碌时,彭李派出所食堂已经开始热闹起来。今年所里的年夜饭,比往年都要早一些。

5点20分,丰盛的饭菜已经摆上了餐桌。“我们还有同事在出警中,户籍大厅的同事还没下班,但今晚六点大家还有勤务,要到重点区域和人员密集区域巡逻防控,要求六点必须准时到岗,咱们的年夜饭就提前一点。”彭李派出所所长刘书凯跟同事们说道。

饭前,同事们让刘书凯说两句,平时忙起来雷厉风行的他这时却有些腼腆。

“这一年,大家干了很多活,付出很多,有快乐有委屈有辛酸,同时成绩也是有目共睹。在今天这个特别的日子里,大伙舍小家为大家,为滨城的父老乡亲站岗,为辖区平安守岁,有我们在群众心里才踏实。今天咱们的勤务要到凌晨一点才能结束,大家饭后给老人、家属报个平安,拜个年。”刘书凯简单的几句话,让大家心里起了共鸣。

年夜饭,讲究的是团圆,但在派出所,很难在一张饭桌上把所有人都凑齐,今年也不例外。

当天下午5点,一名满脸



记者连续四年除夕与彭李派出所值班民警拍摄全家福。



民警在彭李派出所户籍大厅值班。



除夕深夜11点,民警在中海景区巡逻。

愁容的中年妇女到所里求助,表示她的孩子8日深夜与家人闹别扭后离家一直没有回去,打电话发信息都没有回应。

值班副所长牛锋和这名家长调阅了附近监控,并根据家长提供的孩子朋友联系方式分头联系,告知他们如果有孩子的最新消息,一定及时反馈给民警或孩子家长。

幸运的是,孩子的一名朋友很快和所里取得联系,孩子应该在另一名朋友家里,并提供了这名朋友的电话号码。民警马上联系这名朋友,确认孩子就在他那里。牛锋和同事随即赶到这名朋友家中,将孩子带回了所里。

在和孩子深入沟通后,牛锋让家长带孩子回了家。“相比平时,大年三十接到的110警情会少许多,多以家庭纠纷为主,我们尽量调解,避免矛盾激

化。”牛锋说。

相比案件,纠纷可能是让民警很纠结的一种警情,尤其是家务纠纷,处理起来更需要艺术和技巧。2021年春节除夕,记者在彭李派出所采访,巧的是当天110值班民警也是牛锋,那天晚上一起家庭纠纷,记者和民警们傍晚6点半赶到报警群众家中,直到将近晚上9点才调解完。那次经历,让记者充分体会到了什么叫作“按下葫芦浮起瓢”,也充分体会到了基层民警的不易。

就在牛锋帮家长找孩子过程中,彭李派出所接到滨城公安分局反诈中心指令,辖区一名群众高频率浏览诈骗网站,有被骗可能,要避免这名群众上当。

民警孙悦联系到这名群众,让她来到所里。经过沟通,这名群众表示她在浏览网页过

程中弹出广告下载了一个小程序,有人联系她可以刷单返利。这名群众有些心动,同时有些犹豫,这时民警联系到了她。经过孙悦的解释说明,这名群众及时止损。

孙悦去年8月参加工作,正式成为一名民警,主要做社区警务,反诈是她日常工作。“电信诈骗越来越多,社区警务大有可为,除了常规的进社区、单位宣传和提高人们防范意识,我们还要做好预警提醒。”孙悦说,“公安反诈部门检测到群众有被骗风险后会向基层推送预警信息,我们的工作就是保证推送下来的每一条信息都与当事人见面核实,尽最大的努力防止群众被骗,将工作做到前面,降低群众被骗风险。”

“有一次接到预警信息时已经是晚上九点半,当事人到

滨州出差,接到我们电话之后对方半信半疑,见到我们之后她才放下心来。经过耐心解释,她相信了我们,避免了被骗发生。最后当事人表示非常感谢,一句‘辛苦了’让我感觉做的这一切都很值得。”孙悦说。

在采访过程中,记者见到了一个熟悉的身影——彭李派出所副所长李晓娜,记者四年除夕到彭李派出所采访,有三次赶上她值班。“太巧了,基本都被你赶上了。”李晓娜笑着说。

从2013年入警,李晓娜也记不清自己多少次在除夕值班。“印象中只有结婚第一年和刚有孩子那年,是在家里过的年。”李晓娜说。

作为一名年轻的“老民警”,李晓娜坦言现在对节日值班已经没有太多概念,“无论除夕也好,大年初一也好,这一天的概念已经不是很明显,团圆在心里的分量更重了。在我心里,只要是团圆的日子,就是节日。”

李晓娜老家青岛,她和丈夫都是家里的独生子女,婚前两人商量好轮流到婆家和娘家过年,但工作后发现这只是一份美好的心愿罢了。

“今年腊月二十三我和丈夫回了趟我老家,本来想的是回家团聚就当过年了。但当天晚上我父亲在单位值班,后来一想,我们就把母亲一起接到了父亲单位,一家人在办公室吃了一顿团圆饭,心里也很欣慰。”

“派出所的工作很特殊,需要随时和群众打交道,群众也可能随时需要我们,而我们就得做好随时在岗的准备。”李晓娜说。

深夜11点,除夕的中海依然车水马龙,熙熙攘攘。刘书凯此时正和同事们一起巡逻,“越到节日越紧张,人越多越紧张,安全无小事,时刻不能掉以轻心。”刘书凯坦率地说。

从2019年开始担任派出所所长,刘书凯已经连续五年除夕都在工作岗位上度过,哪怕不是轮到他值班。“大家都在值班,我肯定要和大家在一起,要不然就是回到家里也不踏实。”刘书凯说,“平安,是我们最大的心愿和期盼。”