

宋老汉小区楼道当“官”记

用心用情做好每一件“服务小事”



□晚报记者 张迎宾
通讯员 董高峰 孙文爽

空调温度调到 26℃, 逐个清理活动室卫生, 整理归置好移位的活动器材……在滨城区市西街道碧林花园社区老年活动中心, 这些简单的工作, 从 2022 年 1 月宋小星当上活动中心的“主任”之后, 就成为他每天雷打不动的工作。

“宋主任早!”“宋楼长早!”天色渐亮, 来活动中心晨练的老人们, 都打趣地和宋小星招呼着。宋小星一边热情地回应, 一边乐此不疲地帮大家打开热水器。每每听到“楼栋长”“主任”这些“官”称, 干了一辈子油田工人, 有着 25 年党龄的宋小星, 心里美滋滋的。

“退休了, 当上了楼栋长, 干上了主任, 可不能耽误大家来健身。”宋小星说。今年 72 岁的宋小星是个热心肠, 对小区人熟地熟, 是碧林花园“红色”楼栋长中的一员。

“电梯口的灯不亮了”“楼道有乱堆乱放情况”“一到下雨天, 楼道口处就积水了”……“好的, 这些问题我已经登记了, 马上反馈给社区来处理。”在 48 号楼业主微信群里, 宋小星扒拉着手机屏幕, 向记者讲述着每个对话里的故事。平时忙活完活动中心的事务, 宋小星就积极投身小区治理工作。

“楼栋长这活儿重要着哩! 我既当信息员又当宣传员, 既是调解员又是安全员, 还要巡查小区环境卫生和安全隐患!”宋小星说, “灯坏了, 我们义务修; 有垃圾, 我们主动捡; 遇上邻里纠纷、居民咨询等问题, 我们能解决的

就当场解决, 不能解决的我们给社区汇报。”宋小星经常协助社区网格员开展日常工作、进行入户走访, 通讯录里更是存储了每家每户的电话, 方便询问并记录居民的所需所求, 谁家有事都愿意请他帮忙, 一声声亲切的“宋大哥”饱含了居民对他的信任。

“我做的都是些举手之劳的小事, 能帮助邻居们解决急难愁盼问题, 这是我作为楼栋长应该做的。”宋小星这样说, 也是这样做。

在碧林花园小区, 和宋小星一样, 81 名楼栋长参与到社区治理中。碧林花园社区按照“规模适度、全面覆盖、各级联动、及时处理”的原则, 构建起“社区—网格—楼栋”三级网格化管理体系。自 2022 年以来, 社区 81 名楼栋长先后调解邻里矛盾 384 起, 义务维修 542 次, 开展楼道卫生清理 122 次。

“楼栋长就是业主们的贴心管家!”居民许女士这样说。

“楼栋长在楼道里、在邻里间, 以身示范服务群众, 有效补充了社区工作力量不足的问题, 成为活跃在楼道里的‘红色细胞’, 使得社区服务更加精准。凝聚小力量化作大能量, 处处显现暖心楼道、邻里亲情的浓厚氛围。”碧林花园社区党委书记王军说。

近年来, 市西街道积极探索党建引领基层治理新途径, 依托基层党员、群众力量, 以碧林花园社区为试点, 通过构建闭环治理体系、闭环处理流程、闭环管理机制, 充分发挥社区党员的先锋模范作用和“熟人治理”的独特优势, 打造“红色楼栋长”, 先后在 98 个小区推选楼栋长 680 余名, 成为增强社区党建力量的重要补充, 激活社区治理微“栋”能, 实现由“有事找社区”到“有事找楼栋长”的转变, 推动社区治理重心向楼栋延伸, 趟出了一条“共建共治共享”的“服务+治理”新路径。

