24 小时自助洗车夜间扰民

洗车店负责人:已调整营业时间



□晚报记者 张迎宾

晚报 15505430155 热线讯 "从夏天开始,经常是半夜十二点左右,有时候一两点甚至三四点,楼下洗车店卷帘门声、高压水枪和商用吸尘器产生一些噪音传上来,导致晚上无法睡觉。"近日,家住市区安康花苑小区的刘先生致电本报反映,从去年起,有人在自家楼下开了一间 24 小时自助洗车店,每天夜间洗车声音严重影响休息。

5日上午,记者在现场看到,刘先生住的是沿街楼二楼,楼下就是 24 小时自助洗车店,不时有车主通过扫码进入自助洗车。

"我当时的要求是,希望通过物业或者街道办事处协调,店主能调整下机器的噪音,做一些减震降噪措施,或者改变一下营业时间。"刘先生说,"洗车店噪音扰民的情况,我找过物业协调过,也打了市长热线,该找的都找了,很长时间了,问

题一直没有解决。

这时,记者发现洗车店卷帘门上张贴了两张"温馨提示",内容是:因特殊原因本店22:00—6:00暂不营业,请大家合理安排时间。刘先生表示,他也是刚刚看到这个提示。

采访中,自助洗车店负责 人也来到了现场。

"考虑到洗车噪音可能会 对楼上住户造成一定影响,开 业之前我去楼上业主家沟通商 量过,告诉业主洗车可能会产 生一些噪音,希望多担待。开业 后,投诉的单子派下来了,城管 也联系我, 说楼上有住户投诉 反映有噪音的情况, 让我进行 整改。"洗车店负责人说,"我在 设备四周做了隔音措施,安装 了隔音棉,噪音有所降低。但是 可能还是没有达到住户的要 求,随后过了一两个月,又有投 诉单子派下来了。城管说,噪音 情况还得再整改。于是我又联 系了装修公司,专门做了三层 隔音棉、一层石膏板的吊顶,房 顶下降了30厘米。把噪音大的

设备移到了室外。

洗车店负责人告诉记者, 应城管的要求他还做了第三方 噪音检测,目前检测报告已经 上传政府部门。

"最近一次投诉,城管找到 我商量,实在不行就在正常休息时间,也就是晚上10点至凌 晨6点暂停营业。"洗车店负责 人说,"我说行。虽然我不是住户,只是租户,也不是租一年就走了。远亲不如近邻,有啥 更可以协商。你有啥要求,有 尽量去满足。我达不到你可必不 尽量去满足。我达不到你可必不 我达不到你可以协会, 和地去解决问题。于是就张时 间。可能以后收入会少一些,也 有老顾客向我反映,但是能和 周边住户和睦相处,也值得。"

这时刘先生表示,他也是 刚刚看到贴出的"温馨提示", 对于洗车店负责人的处理意 见,他很满意。并表示,再有类 似问题会直接和洗车店负责人 相互沟通协商。



环境噪声有什么标准

国家相关法律、标准明确规定了城市五类区域的环境噪声最高限值:

1、疗养区、高级别墅区、 高级宾馆区,昼间50分贝、 夜间40分贝。

2、以居住、文教机关为 主的区域,昼间55分贝、夜 间45分贝。

3、居住、商业、工业混杂区,昼间60分贝、夜间50分贝。

4、工业区, 昼间 65 分 贝、夜间 55 分贝。

5、城市中的道路交通干 线道路、内河航道、铁路主、 次干线两侧区域,昼间70分 贝、夜间55分贝,(夜间指22 点到次日晨6点)。

音再做出相应的判断。

城市噪声普查采用的网络 格定点测量方法:将市区网格 500 米×500 米划分成 (小城市按 250 米×250 米 (小城市按 250 米~250 米), 网格中心定为测量点,。测量 每一个测量点时,传记录 每一个测量点时,声经记测 每一个测量高,用声统计分布 以致转 15分的时间读取瞬时值,算 到面取 200 个数据,用以计算 等效连续声级。

噪音扰民的解决方式:

2.向环保部门投诉。比如 工地夜间施工、企事业生产、 饮食服务行业等产生的噪 音。在工地上打桩、混凝土搅 拌等噪音,是由环保部门直 接监管的。

3.向城管部门投诉。《治安管理处罚法》第五十八条规定,违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定,制造噪声干扰他人正常生活的,处警告;警告后不改正的,处 200 元以上 500 元以下罚款。

(综合)

