

积极落实“放管服”便民利民举措 办理业务超1万笔 滨州交警全力应对节后挂牌“小高峰”

□晚报记者 于福枝
通讯员 蒋琛

随着元旦假期结束和新年的临近,滨州市迎来2024年第一波新车挂牌业务高峰,前来办理新车挂牌业务的群众明显增加,为满足群众需求,滨州交警积极落实“放管服”各项便民利民举措,创新服务模式,为群众提供优质、高效、便捷的服务。

提前预判 科学调配

滨州市公安局交警支队车管所根据人员配置、业务流程对窗口工作细心规划,各服务窗口有序运转,全体民辅警提前到岗,在业务大厅、机动车查验通道有条不紊地做好群众接待工作。

同时,在优化办事流程、简化办事程序的基础上,严格落实“一件事一次办结”的便民服务要求,确保群众快捷办理各类车驾管业务。

服务前置 提高效率

元旦假期期间,支队车管所主动对接二手车交易市场、新车销售4S店,提前上岗,前置查验、审核、网上选号环节,有效缓解业务压力,同时通过实施调整查验预录入、实车查验、业务受理等各环节的动态业务流量,对各业务办理环节的工作人员及办理业务节奏进行实时调整,避免出现业务办理速度瓶颈导致群众等待时间长问题。

延时服务 便民贴心

积极开展延时服务,按照“不送走最后一名群众不下班”的要求,中午不休息,轮班就餐,加班加点为群众提供服务,让办事群众真切



的感受车管温度。

1月4日,网友为新车挂牌后,在滨州公安交警头车号后台发来了感谢,也许日常工作中的一件小事,在群众的生活中却是一件实实在在的大事,这既是群众对滨州车管工作的认可和肯定,同时也凝聚了车管民辅警的付出与汗水。

截至目前,全市累计办理机动车注册、转让、转入查验登记业务4722笔同比增长20%,机动车检验业务10920笔,同比增长13.2%,赢得办事群众一致好评。

除此之外,各区(县)车管所也积极应对挂牌高峰:

●经开大队车管所

经开大队车管所为了有效减少群众挂牌等候时间,确保挂牌高峰平稳有序,积极推行“延时服务”,加班加点为群众提供延时服务,让群众真切感受车管温度。

●惠民大队车管所

1月3日上午,惠民县乐安客运出租有限公司的工作

人员致电惠民车管所,咨询如何快捷地为公司所属47辆出租车办理变更登记业务。

车管所相关人员向企业介绍了业务办理流程 and 所需要携带的办理材料,并约定了办理业务时间。

当天下午,惠民县乐安客运出租有限公司的47辆出租车驶进了车管所,车管所为其开辟了“绿色通道”服务窗口,安排专人对车辆办理拍照、拓号、查验手续,并主动引导企业工作人员胡先生进入业务大厅,专窗为车辆办理变更登记业务和证件制作,确保车辆能够尽快投入使用。

●邹平大队车管所

邹平交警大队车管所全体人员认真工作,加班加点,采取延时服务、预约服务、上门服务,办好每一笔业务,让每名群众高兴而来,满意而归。

●沾化大队车管所

针对新车注册登记业务

量骤增,导致群众办理业务长时间排队等候的情况,沾化大队车管所优化业务导办,增设服务咨询专线,确保每天前来办理的车主都能高兴办完。

●阳信大队车管所

阳信大队车管所坚持“以人为本,高效便捷”的服务理念,在提高工作效率上下功夫,确保及时解决车主需求,让群众少跑路,为群众提供了更加便捷的车辆注册服务。1月1日至今,阳信车管所累计办理新车注册及转移登记业务共计370笔。

●滨城大队车管所

滨城大队车管所民辅警组建业务应急梯队,落实“提前到岗、中午轮班、下午延时、弹性窗口”等机制,对于业务积压严重的窗口合理分流,避免群众长时间等候,满足群众高峰期间业务办理需求,确保每一笔业务在最短的时间内为群众办好,真正用“辛勤指数”换取群众的“幸福指数”。

老人冬日迷路 交警爱心救助



惠民大队宣传科
辅警程磊



惠民大队监控办
辅警赵静



□晚报记者 于福枝
通讯员 盖嵘嵘 陈莉华

晚报讯 1月3日17时33分许,惠民大队宣传科辅警程磊在十字街路口高峰岗执勤时,发现一名老人在路口徘徊、不知所措。为确保老人的安全,执勤交警帮助老人把电动三轮车停到路边。通过与老人交流,程磊得知老人骑电动三轮车出门,迷路误走入县城。由于长时间的骑行,电动三轮车的电量已耗光。

考虑天气寒冷,室外温度较低,程磊担心老人身体吃不消,遂立即与附近的酒店联系,经过沟通后,老人在酒店大厅休息并等候家人。

另一边大队指挥中心也开始寻找老人家属,通过惠民大队监控办辅警赵静的帮助,老人的家属很快来到惠民县十字街与高峰岗执勤人员对接。程磊在确认老人家属身份后,将老人安全交接,其家属对酒店工作人员和执勤交警握手表示感谢。

将老人安全送走后,程磊又匆匆回到岗位上继续执勤。

温馨提醒

为有效减少群众挂牌等候时间,确保挂牌高峰平稳有序。在此,滨州交警温馨提醒:在办理业务前,资料手续要“备齐全”,尽量避免往返跑。

●申请注册登记的,机动车所有人应当交验机动车,并提交以下证明、凭证:

(一)机动车所有人的身份证明;(二)购车发票等机动车来历证明;(三)机动车整车出厂合格证明或者进口机动车进口凭证;(四)机动车交通事故责任强制保险凭证(通过联网核查的,可不提

供);(五)车辆购置税、车船税完税证明或者免税凭证,但法律规定不属于征收范围的除外(通过联网核查的,可不提供);(六)法律、行政法规规定应当在机动车注册登记时提交的其他证明、凭证。

不属于经海关进口的机动车和国务院机动车产品主管部门规定免于安全技术检验的机动车,还应提交机动车安全技术检验合格证明。

单位用户身份证明为:被委托人需携带本人身份证原件、单位营业执照副本

原件、加盖单位公章的委托书。

●车辆号牌可“提前选”,减少环节省时间

新车挂牌的第二个环节,就是注册登记“选取号牌”,如果在互联网上“预选号牌”,又会减少一个现场挑选号牌的过程,办理时长还会缩短。

●目前车辆选号有3种方式

1.互联网选号(通过注册登录“交管12123”APP选取);2.窗口选号(在业务大厅的窗口现场选取);3.使用

原车号牌(旧车号牌使用1年以上,在过户、转出或报废注销后保留2年内)。

●巧用“临时号牌”时限,有效避开业务高峰

“临时号牌”有效期为30天,在这30天内都可以挂牌,不用在元旦过后的一两周内扎堆,这样既可以避开业务高峰,又不影响您驾驶爱车上路行驶。

为了节省办理时间、缩短交通行程,更加快捷、顺利地办理新车注册登记业务,希望广大车主朋友避免扎堆挂牌,尽量错峰。